

ТЕСНІА

ТЕСНІА СУСПІЛЬНИХ ЗМІН

Звіт із корпоративної соціальної
відповідальності за 2020-2023 роки



ЗМІСТ

1. Про холдинг ТЕСНІА
2. Сталий розвиток ТЕСНІА
3. Безпека, добробут та розвиток співробітників
4. Підтримка свободи України
5. Турбота про довкілля
6. Розвиток територій присутності
 - Партнерство з Міністерством цифрової трансформації України
 - Модернізація українських лікарень
 - Розвиток освіти в Україні
8. Відповідність стандарту GRI

ТЕСНІА

ПРО ХОЛДИНГ ТЕСНІА





ТЕХНОЛОГІЧНІ РІШЕННЯ МАЙБУТНЬОГО

TECHIIA — tech-холдинг, який виводить найкращі українські технологічні рішення на глобальний ринок і розвиває сталий бізнес. Холдинг об'єднує понад 10 технологічних компаній в індустріях безпілотної авіації, IT, кіберспорту, будівельних технологій, SaaS та розглядає перспективи інвестицій в інші галузі.

Компанію заснували серійні підприємці Олег Крот та Юра Лазебніков. Найстарший актив холдингу працює на ринку з 2012 року, а продуктами та сервісами бізнесів холдингу користуються у понад 80 країнах.

Бізнес — лише частина того, що ми робимо. TECHIIA — це стиль життя.



ТЕСНІА В ЦИФРАХ

T

Заснування
першої компанії

2012

Об'єднання компаній
в холдинг ТЕСНІА

2019

10+

бізнесів станом
на 2023 рік

700+

працівників
в Україні

900+

працівників
у світі



4 локації –
Україна, Кіпр,
Португалія, США

ЦІННОСТІ

T

Наші цінності допомагають нам об'єднати різних людей у різних куточках світу заради ведення успішного сталого бізнесу.

Візіонерство

Мислимо глобально і наперед, щоб створювати продукти завтрашнього дня.

Партнерські відносини

Екологічно та на рівних комунікуємо з клієнтами, партнерами, співробітниками.

Ентузіазм

Віримо у те, що робимо, і отримуємо задоволення від процесу.

Гнучкість і відкритість до нового

Рухаємося до мети та завжди готові до амбітних викликів.

Відсутність бар'єрів

Скасовуємо межі розвитку.

Мультикультурність

Поважаємо культурні та національні особливості клієнтів, партнерів і співробітників.

Експертність

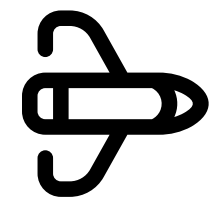
Підвищуємо професійний рівень всередині та ззовні.



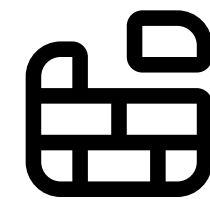
ІНДУСТРІЇ

T

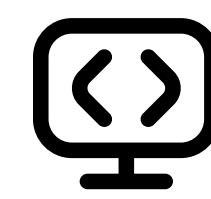
ТЕСНІА веде бізнес гнучко, швидко адаптується до зовнішніх викликів та змін, щоб максимально ефективно використовувати людські, природні ресурси та капітал. Портфель активів холдингу щороку трансформується, але залишається незмінним принцип: інвестувати та розвивати українські технологічні компанії, які можуть ефективно використовувати ресурси, бути корисними для територій присутності та будувати сталий бізнес.



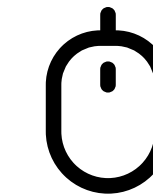
Аерокосмічні
технології



Будівельні
технології



ІТ-продукти



Кіберспорт



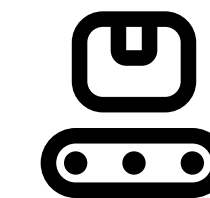
Медіа



SaaS



Каршерінг



Легка
промисловість



ОФІСИ ТА ТЕРИТОРІЇ ПРИСУТНОСТІ БІЗНЕСІВ ТЕСНІА



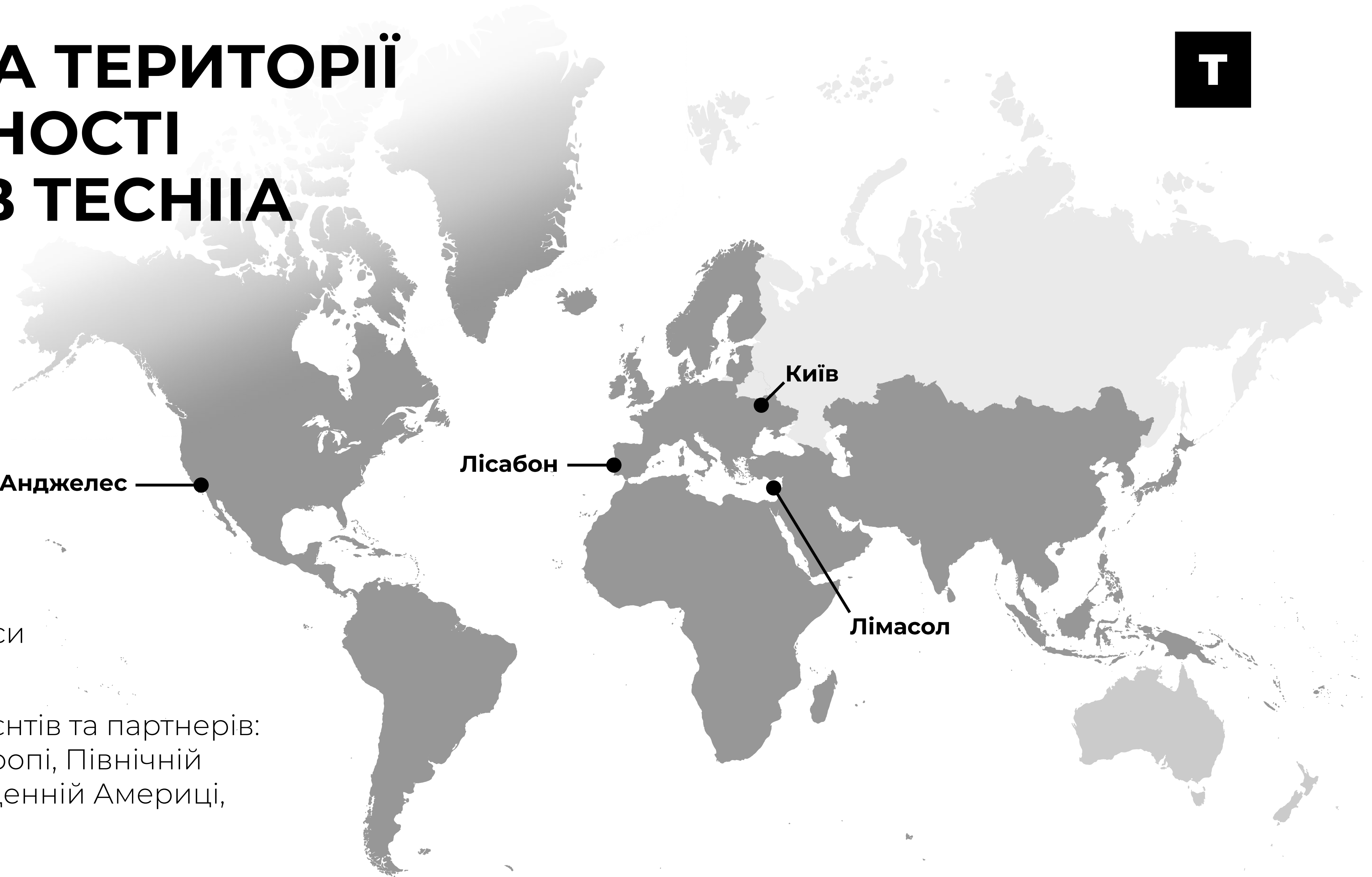
- Глобальні офіси
- Географія клієнтів та партнерів:
80 країн у Європі, Північній
Америці, Південній Америці,
Азії та Африці

Лос-Анджелес

Лісабон

Київ

Лімасол



ПРИНЦИПИ ДІЯЛЬНОСТІ

T

У мінливому цифровому світі ми розвиваємось самі й даємо можливість іншим змінювати цей світ, робити його кращим, комфортнішим і екологічнішим. Ми дотримуємось трьох основних принципів у своїй роботі:

Безперервна еволюція

Ми змінюємось в унісон із нашим мінливим світом і самі впливаємо на його зміни. Ми сміливо приймаємо нові виклики та відстежуємо технологічні тренди, щоб пропонувати найкращі рішення. Еволюція дозволяє нам завжди залишатись в тренді.

Конструктивний діалог

Ми ведемо екологічну комунікацію із нашими клієнтами та партнерами. Ми достатньо гнучкі, щоб швидко змінюватись, і наполегливі у втіленні оптимальних рішень.

Ідейне втілення

Експертиза в різних напрямках, ентузіазм і сміливість до найнесподіваніших рішень допомагають нам обрати найкращу ідею з мільйона інших.



ДОСЯГНЕННЯ ТА ВІДЗНАКИ



Щороку холдинг ТЕСНІА, наші практики, бізнес та соціальні проєкти отримують високі відзнаки від незалежних медіа, організацій та експертних середовищ.

2020 рік

- **Найкращий роботодавець України** за версією журналу «Бізнес»
- **Найкращий управлінець** – відзнака Юри Лазебнікова від журналу «ТОП-100»
- **Найрезультативніші соціальні проєкти** за версією журналу «ТОП-100»
- **Топ-лідер трансформації** – відзнака Олега Крота від журналу «Бізнес»
- **Найкращий онлайн-івент** – відзнака файтингового турніру WePlay Esports на конкурсі X-Ray
- **The Cloud Awards та The SaaS Awards** – SENET від ENESTECH потрапив у фінал конкурсів
- **Міністерство цифрової трансформації України та ТЕСНІА** підписали меморандум про співпрацю



ДОСЯГНЕННЯ ТА ВІДЗНАКИ

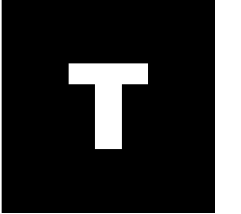


2021 рік

- **Лідер сталого розвитку** за версією Глобального договору ООН в Україні
- **Лідер сталого розвитку** за версією журналу «ТОП-100»
- **Перемога у конкурсі «Партнерство заради сталого розвитку»** від Глобального договору ООН в Україні
- **Найкращий бренд роботодавця** за версією журналу «ТОП-100»
- **Бронзова медаль конкурсу Independent Toy Awards** для плюшевої фігурки від WP Merchandise
- **ТОП продуктивних IT-компаній України** за версією IT-видання dev.ua
- **Red Dot** отримала айдентика холдингу TECHIIA
- **HR-бренд України** за версією кар'єрного порталу GRC.ua
- **Найкращий управлінець** – відзнака Олега Крота від журналу «ТОП-100»



ДОСЯГНЕННЯ ТА ВІДЗНАКИ



2022 рік

- **ТОП благодійників України** за версією ділового поталу Delo.ua
- **Засновники ТЕСНІА потрапили у список підприємців, які найбільше допомагають Україні в час війни**, за версією Forbes
- **Холдинг ТЕСНІА увійшов у перелік компаній, які вклалися у перемогу України**, за версією журналу «ТОП-100»
- **Найкращі HR ініціативи в Україні** за версією ділового поталу Delo.ua
- **ГО «Фундація Течія» долучилася до всесвітнього руху #StandwithUkraine**

2023 рік

- **Проєкт з модернізації українських лікарень** отримав дві нагороди від організації CSR Ukraine
- **Холдинг долучився до найбільшої tech-асоціації** Кіпру TechIsland
- **СЕО холдингу ТЕСНІА** потрапив до ренкінгу управлінців воєнного часу
- **Перемога у конкурсі «Партнерство заради сталого розвитку»** від Глобального договору ООН в Україні

БІЗНЕСИ ТА ЕКСПЕРТИЗА



В холдингу TECHIIA зосереджено 10+ різноманітних бізнес-напрямків та проєктів. Найбільші з них:

Aestech – компанія, що запатентувала технології безрамного скління, які дозволяють втілювати будь-які дизайнерські рішення для екстер'єру й інтер'єру.

Culver Aerospace – технологічна компанія, яка забезпечує швидкий збір даних із поверхні землі за допомогою БПЛА та їх аналітику для прийняття вірних управлінських рішень.

Enestech Software – продуктова IT-компанія, яка розвиває програмно-апаратний комплекс Senet для управління комп'ютерними клубами та кіберспортивними аренами.

TECHIIA Motorsports – каршеринговий сервіс у Лос-Анджелесі, США

WePlay Holding – кіберспортивний медіахолдинг, який працює на перетині кіберспорту, сторітелінгу і розважального контенту.

WP Merchandise! – виробник плюшевої сувенірної продукції преміумклас за мотивами героїв комп'ютерних ігор і коміксів, а також — реквізиту для esports-подій.

ГО «ФУНДАЦІЯ ТЕЧІЯ» – громадська організація, з допомогою якої засновники TECHIIA реалізують благодійні та соціальні проєкти

ТЕСНІА

СТАЛИЙ РОЗВИТОК ТЕСНІА



ЧОМУ НАМ ЦЕ ВАЖЛИВО



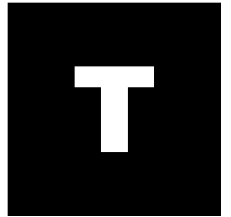
В центрі усіх процесів ТЕСНІА — людина: працівник, клієнт, партнер чи просто житель території, де ми ведемо свою діяльність. Бізнес невід’ємний від життя людей, і наше завдання — ефективно взаємодіяти з суспільством і разом створювати додаткову цінність.

Наша корпоративна стратегія відповідає принципам сталого розвитку і вона має на меті підвищити прибутковість бізнесів холдингу та приносити користь суспільству. Ми розробляємо рішення та реалізуємо проєкти, які покращують життя, заощаджують ресурси, які в майбутньому будуть приносити велику користь суспільству і будуть безпечні як у виробництві, так і в застосуванні.

У 2022 році ми зіштовхнулися з викликом, про який раніше не могли подумати – повномасштабне вторгнення російської федерації в Україну. Країну, де зародилися більшість бізнесів ТЕСНІА і де працює лівова частка нашої команди. З цього часу підтримка свободи України та постраждалих внаслідок війни стала невід’ємною частиною нашої політики сталого розвитку.



ВНЕСОК ДО ЦІЛЕЙ СТАЛОГО РОЗВИТКУ ООН



Цілі сталого розвитку ООН глибоко вшиті в культурний код ТЕСНІА. Ми працювали над їх імплементацією з 2019 року – з моменту створення холдингу. У 2021 році холдинг офіційно приєднався до Глобального договору ООН, щоб реалізовувати проєкти сталого розвитку ще ефективніше, ділитися досвідом та мотивувати інші компанії приєднуватися до нашої спільної справи. Як член ГД ООН ми зобов'язалися дотримуватися Десяти принципів Глобального договору за чотирма напрямками: захист прав людини, трудові відносини, охорона навколишнього середовища та боротьба з корупцією.

ТЕСНІА працює над реалізацією семи Цілей сталого розвитку:

- Ціль 3: Міцне здоров'я
- Ціль 4: Якісна освіта
- Ціль 5: Гендерна рівність
- Ціль 8: Гідна праця та економічне зростання
- Ціль 11: Сталий розвиток міст та спільнот
- Ціль 12: Відповідальне споживання
- Ціль 16: Мир, справедливість та сильні інститути

КЛЮЧОВІ НАПРЯМКИ КСВ



1. Безпека, добробут та розвиток співробітників

Люди – найбільша цінність ТЕСНІА. Наші співробітники – головні драйвери інновацій, росту та розвитку бізнесів холдингу. Ми підтримуємо максимально сприятливе середовище для роботи та розвитку талантів співробітників, даємо можливості для навчання та професійного росту. З 2022 року, після вторгнення росії в Україну, ми сприяємо створенню максимально безпечних умов життя та роботи наших працівників в будь-якому куточку світу.

2. Підтримка свободи України

24 лютого 2022 року війська російської федерації відкрито напали на Україну. З того часу українці виборюють свободу та захищають територіальну цілісність своєї країни. Засновники ТЕСНІА Олег Крот і Юрій Лазебніков спрямували сотні мільйонів гривень власних коштів на гуманітарну допомогу для захисників України та постраждалих внаслідок війни. А також залучили партнерів до своїх ініціатив.





НАПРЯМКИ КСВ-ДІЯЛЬНОСТІ

3. Турбота про довкілля

ТЕСНІА докладає максимум зусиль, щоб знизити негативний вплив на екологію:

- використовуємо енергоефективні технології та обладнання в офісах;
- сортуємо та відповідально утилізуємо сміття;
- з 24 лютого 2022 року повністю відмовилися від одноразового посуду в наших офісах.

При розробці й виробництві технологічних продуктів компанії ТЕСНІА обов'язково мінімізують шкідливий вплив на екологію як самих продуктів, так і процесу виробництва, ощадно ставляться до використання природних ресурсів та застосовують енергоощадні технології.



НАПРЯМКИ КСВ-ДІЯЛЬНОСТІ

4. Розвиток територій присутності

ТЕСНІА вважає себе невід'ємною частиною громад, в яких працюють наші бізнеси, проєкти та люди. Ми усвідомлюємо відповідальність перед місцевими громадами та державами, в яких працюємо. Тому ТЕСНІА вчасно сплачує податки та реалізує КСВ-проєкти на територіях присутності, щоб покращити життя мешканців.

Ми розглядаємо різні форми реалізації КСВ-програм, основні напрямки яких:

- Модернізація обладнання в лікарнях
- Реабілітація дітей з важкими діагнозами
- Доступність медичних послуг в деокупованих регіонах України
- Розвиток STEM освіти
- Підтримка технологічних стартапів

A man in a digital camouflage military uniform is sitting at a desk, smiling broadly while looking at a laptop. His hands are behind his head, and the scene is dimly lit, with light coming from the laptop screen.

Т

НАПРЯМКИ КСВ-ДІЯЛЬНОСТІ

5. Реінтеграція ветеранів російсько-української війни в цивільне життя

Сміливі громадяни України стали на захист своєї Батьківщини від російської агресії. Тисячі із них втратили кінцівки, але вони залишилися нестримні. Ні ворог, ні травми, ні будь-що інше не може їх стримати від бажання жити повноцінно у вільній Україні. Ми захоплюємося силою їх духу і допомагаємо їм вдруге зробити перший крок, обійняти рідних обома руками та здобути сучасну цивільну освіту і збільшити шанси на працевлаштування.

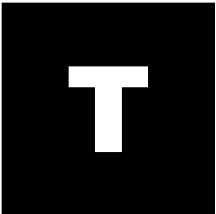
ЯК МИ РЕАЛІЗУЄМО ПОЛІТИКУ СТАЛОГО РОЗВИТКУ



У 2019 році ми затвердили Політику сталого розвитку ТЕСНІА, яку регулярно переглядаємо та адаптуємо до реалій сьогодення. Ми забезпечуємо її виконання через відкрите, конструктивне і планомірне співробітництво та двосторонню взаємодію з усіма групами зацікавлених сторін. Така співпраця є основою нашого успіху.

- Принципи сталого розвитку закладені в політики, плани, процедури і процеси холдингу. Для забезпечення відкритості та прозорості діяльності ТЕСНІА ми впровадили регулярне надання інформації зацікавленим особам та звітність про ефективність корпоративної соціальної відповідальності.
- Ми забезпечуємо ефективну взаємодію із зацікавленими сторонами, коли особлива увага приділяється населенню і групам ризику, чиї інтереси можуть порушуватись внаслідок діяльності холдингу ТЕСНІА.
- Ми налагоджуємо діалог між населенням і ТЕСНІА на місцях присутності наших компаній, і це сприяє встановленню відкритих, прозорих відносин, які є необхідною умовою для подальшого розвитку регіону чи регіонів.
- Холдинг виділяє власні кошти на соціальні інвестиції на територіях присутності, а також залучає кошти партнерів. Наші соціальні ініціативи спрямовані на розв'язання актуальних проблем і роблять внесок в реальне підвищення якості життя.

Принципи сталого розвитку холдинг ТЕСНІА практикує на всіх рівнях організації. Ми залучаємо всі зацікавлені сторони до взаємодії. Холдинг ТЕСНІА вивчає їх потреби, пріоритети й враховує їх при плануванні та реалізації своїх проєктів, відкритті нових бізнес-напрямків і реалізації заходів КСВ.



Стейкхолдери	Спосіб залучення
Співробітники	Дослідження рівня залученості та прихильності до холдингу, встановлення цілей та оцінювання результатів. Спільна реалізація соціальних <u>проєктів</u> , спрямованих на допомогу онкохворим дітям та захисникам України.
Бізнес-партнери	Залучення до реалізації соціальних <u>проєктів</u> , спільне впровадження екологічних стандартів виробництва, спільний внесок у розвиток молодих підприємців та стартапів.
Неурядові організації	Участь в реалізації соціальних та освітніх <u>проєктів</u> , промо українських технологічних компаній в Україні та світі, розвиток української та кіпрської ІТ-екосистеми.
Урядові організації	Консультації, публічні обговорення інвестицій, розвиток технологічних стартапів, української та кіпрської ІТ-екосистеми, реінтеграція в цивільне життя ветеранів російсько-української війни.
Клієнти	Спільна реалізація КСВ-проєктів з розвитку територій присутності, популяризація безпечного для екології виробництва.

ТЕСНІА

Стейкхолдери	Спосіб залучення
Медіа	Інформування та консультації, популяризація технологічного бізнесу, формування іміджу України як інноваційної країни.
ІТ-спільнота України	Взаємодія через галузеві асоціації, спільна популяризація ІТ-галузі інформаційних технологій на внутрішніх і зовнішніх ринках, створення умов для розвитку працівників галузі та стартапів.
Місцеві громади	Спільна реалізація соціальних <u>проєктів</u> у сфері охорони здоров'я, підтримки захисників України, реінтеграція в цивільне життя ветеранів російсько-української війни, прямі вигодонабувачі ряду КСВ-програм.
Захисники України та ветерани російсько-української війни	Прямі вигодонабувачі ряду КСВ- <u>проєктів</u>
Постраждалі внаслідок російсько-української війни	Прямі вигодонабувачі ряду КСВ- <u>проєктів</u>

МИ ДОТРИМУЄМОСЬ GDPR

T

ТЕСНІА веде свою діяльність та має офіси та представництва на різних континентах, зокрема у країнах ЄС. У 2020 році холдинг адаптував більшість бізнес-процесів та заходів безпеки до вимог нового Регламенту Європейського Союзу щодо захисту персональних даних (The General Data Protection Regulation, GDPR).

Регламент стандартизує закони про захист даних у всіх 27 країнах ЄС і встановлює правила контролю та обробки особистої інформації (PII). Регламент дає можливість громадянам та резидентам ЄС контролювати їх особисті дані, а також спрощує регуляторне середовище для міжнародного бізнесу шляхом уніфікації регулювання в межах ЄС. GDPR застосовується до всіх організацій, які зберігають та обробляють особисті дані резидентів ЄС незалежно від географічного розташування.



ТЕСНІА

БЕЗПЕКА, ДОБРОБУТ ТА РОЗВИТОК СПІВРОБІТНИКІВ



ЛЮДИ ТЕСНІА

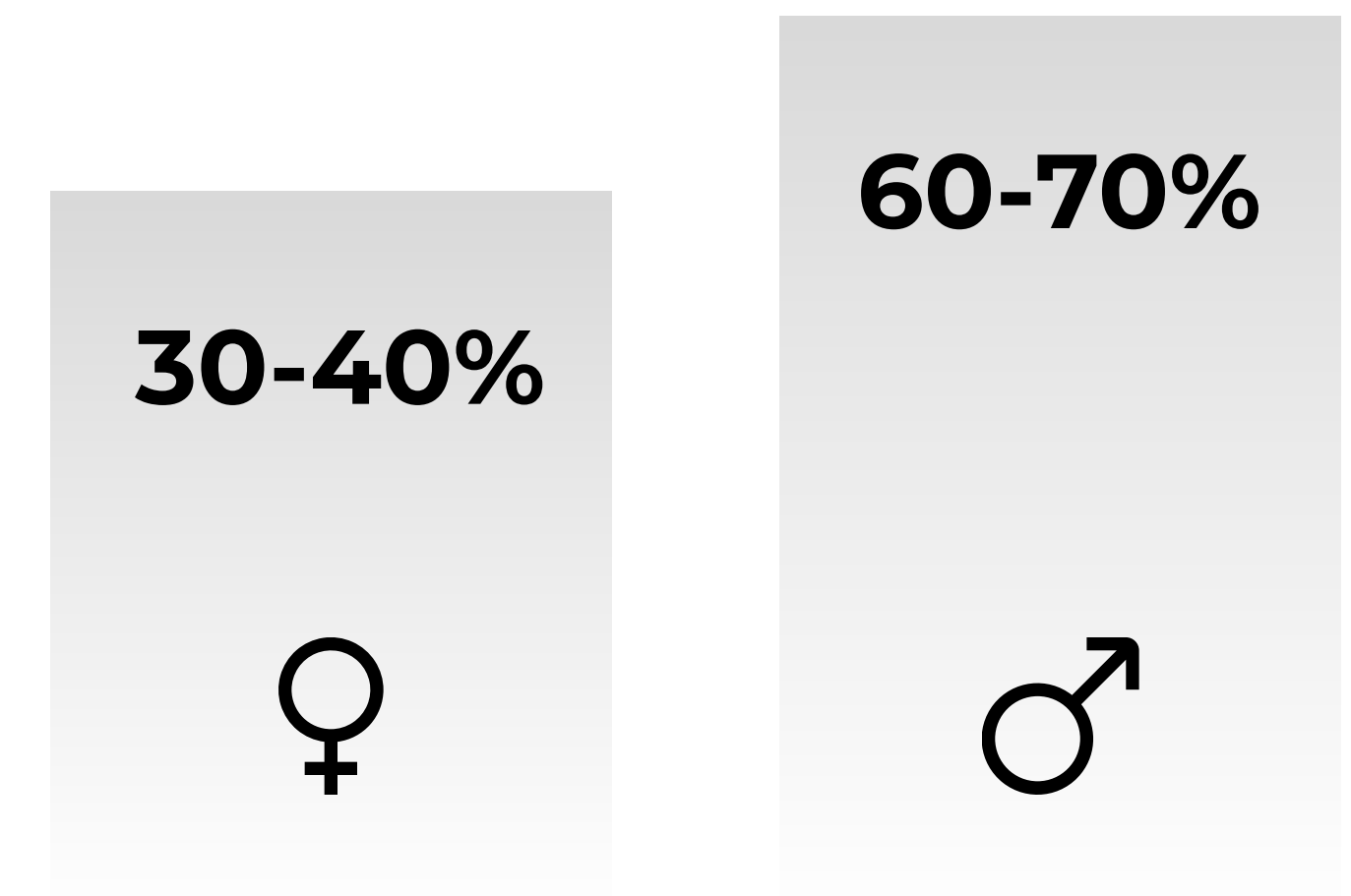


Саме люди є нашою найбільшою цінністю і найдорожчим капіталом. Ми наймаємо найкращих фахівців у різних куточках світу, які можуть працювати дистанційно або в одному з наших офісів в Україні, Кіпрі, США чи Португалії. Холдинг ТЕСНІА як і більшість активів мають українські коріння, тому велика частка команди працює в офісах в Україні.

Динаміка кількості працівників в екосистемі компаній ТЕСНІА



Гендерне співвідношення



КОМФОРТНА РОБОТА З БУДЬ-ЯКОЇ ТОЧКИ СВІТУ

A black square containing a white capital letter 'T'.

Пандемія COVID-19 змінила підходи до роботи. Після дистанційного формату під час локдаунів ми перейшли до гібридного формату, який навчив нас бути гнучкими та однаково ефективними в офісі та поза ним. Зокрема, цей досвід допоміг швидко налагодити продуктивну роботу у лютому-березні 2022 після перших днів повномасштабного вторгнення росії в Україну.

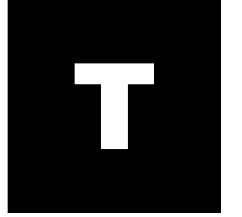
Зручності в офісах

- Ергономічні робочі місця
- Переговорні кімнати різного формату
- Зволожувачі повітря та багато зелени
- Затишні кухні з посудом, технікою і смаколиками
- Зони відпочинку
- Можливість приходити з дітьми та домашніми улюбленцями

Організація дистанційної роботи

- Можливість взяти корпоративну техніку додому
- Доступ та корпоративні підписки на необхідні програми
- Відсутність програм для трекінгу робочого часу
- Регулярні онлайн зустрічі 1-2-1 з керівником та HR для швидкого розв'язання поточних питань
- Онлайн зустрічі у форматі TOPs Talks для обміну новинами, досягненнями та планами компанії

ДОДАТКОВІ ПЕРЕВАГИ РОБОТИ В ТЕСНІА



Work/life-баланс — гнучкий графік роботи, оплачувана відпустка, можливість працювати дистанційно або в офісі.



Медичне страхування – холдинг покриває працівникам ВІП пакет страхування у провідних страхових компаніях і дає знижки для страхування рідних



Корпоративні заходи — літні та зимові корпоративні події, тематичні вечірки, свята для дітей працівників.



Компенсація навчання – холдинг відшкодовує працівникам до 50% вартості зовнішніх навчальних програм



Курси англійської мови – до 2022 року у холдингу працював викладач англійської, який проводив індивідуальні та групові заняття, з 2022 компанія компенсує вартість зовнішніх курсів англійської

БЕЗПЕКА – ГОЛОВНИЙ ПРІОРИТЕТ

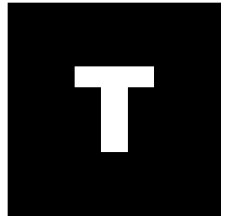


З 24 лютого 2022 року приблизно на тиждень українська команда взяла паузу в роботі. Ми відклали усі бізнес-завдання і дали достатньо часу працівникам для забезпечення безпеки для себе та своїх рідних.

Реакція на повномасштабне вторгнення росії в Україну

- Компанія виплатила усім працівникам дохід за три місяці авансом
- Організували прихисток працівників та їх рідних в готелі на Закарпатті
- Організували релокацію частини персоналу з України на Кіпр
- У перші місяці війни відбувалися регулярні короткі пульс-зустрічі “How are You”, щоб дізнатися про психологічний та фізичний стан кожного співробітника
- Протягом першого року великої війни відбулася серія онлайн зустрічей з психологами для підтримки ментального здоров'я
- Організували курси першої домедичної допомоги для команд
- Зібрали та роздали персональні аптечки усім членам української команди
- Розробили план евакуації на випадок повторного вторгнення на Київщину і донесли його до працівників

ОФІС В КИЄВІ – НАШ КОРПОРАТИВНИЙ ПУНКТ НЕЗЛАМНОСТІ



З 10 жовтня 2022 року росія розпочала регулярні масовані ракетні атаки на українську енергосистему. До лютого 2023 року по всій країні діяли екстрені відключення електроенергії тривалістю від 4 годин до кількох днів. Ми перетворили центральний офіс TECHIIA у Києві на фортецю, де кожен зміг знайти тепло, світло і зручні умови праці.

Готовність офісу до блекаутів:

- Забезпечили повну енергонезалежність офісу
- Забезпечили опалення більшості приміщень
- Придбали ковдри для кожного працівника для додатково тепла та екстрених ситуацій
- Забезпечили безперебійний доступ до інтернету
- Роздали працівникам потужні павербанки великої місткості, які дозволяють зарядити ноутбук та смартфон



ЕТИЧНІ НОРМИ ТА РІВНІ МОЖЛИВОСТІ ДЛЯ КОЖНОГО

T

ТЕСНІА керується етичними нормами та прагненням побудувати стосунки зі співробітниками, які базуються на взаємопідтримці, повазі й турботі. Всі співробітники є рівними, не зважаючи на соціальний статус, гендер, віросповідання, сексуальну орієнтацію і расу. Ми прагнемо забезпечити однаково комфортні робочі місця для кожного.

Етичні норми взаємодії у холдинг зафіксовані в таких документах:

- Кодекс Етики
- Політика внутрішньої комунікації в холдингу
- Рекомендації щодо спілкування в цифровому просторі



РОЗВИТОК ПРАЦІВНИКІВ І ЇХ НАВЧАННЯ

T

Представленість у різних індустріях та постійний пошук інновацій мотивує нас постійно вдосконалювати свої навички та здобувати нові знання. Ми забезпечуємо для усіх працівників рівні можливості доступу до освітніх програм: від часткової компенсації зовнішнього навчання до внутрішніх курсів та програм.

Протягом 4 років у холдингу працівники відвідали:

80+

зовнішніх тренінгів
і воркшопів

120+

внутрішніх тренінгів
і майстер-класів

7000+

годин навчання
англійської мови
(індивідуальні та
групові заняття)

РОЗВИТОК КАР'ЄРИ



Структуризувавши компанії в холдинг у 2019 році, ми в ТЕСНІА сформували загальні підходи до можливостей розвитку кар'єри для кожного працівника. У 2023 році вони еволюціонували у Політику оцінки персоналу ТЕСНІА. Вона має на меті забезпечити об'єктивну та справедливую оцінку працівників, визначення їх ефективності та досягнень, а також стимулювати їх розвиток та внесок у розвиток компанії.

Завдання Політики:

- забезпечити системний підхід до процесу оцінки персоналу в цілому та до кожного з її етапів окремо і встановити чіткі умови оцінки ефективності роботи персоналу;
- створити ефективні програми навчання для всіх рівнів працівників;
- зафіксувати методи мотивації команд та кожного працівника для підвищення їх ефективності у досягненні результатів.



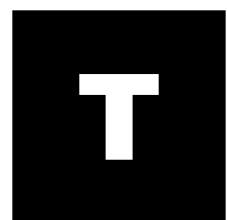
ТУРБОТА ПРО ФІЗИЧНЕ ЗДОРОВ'Я

T

Ми в холдингу створюємо необхідні умови, щоб робоче місце кожного працівника було безпечним та комфортним. З 2021 року ми забезпечуємо високий рівень медичного захисту та охорони здоров'я працівників та їх сімей, що регламентує Політика корпоративного добровільного медичного страхування.

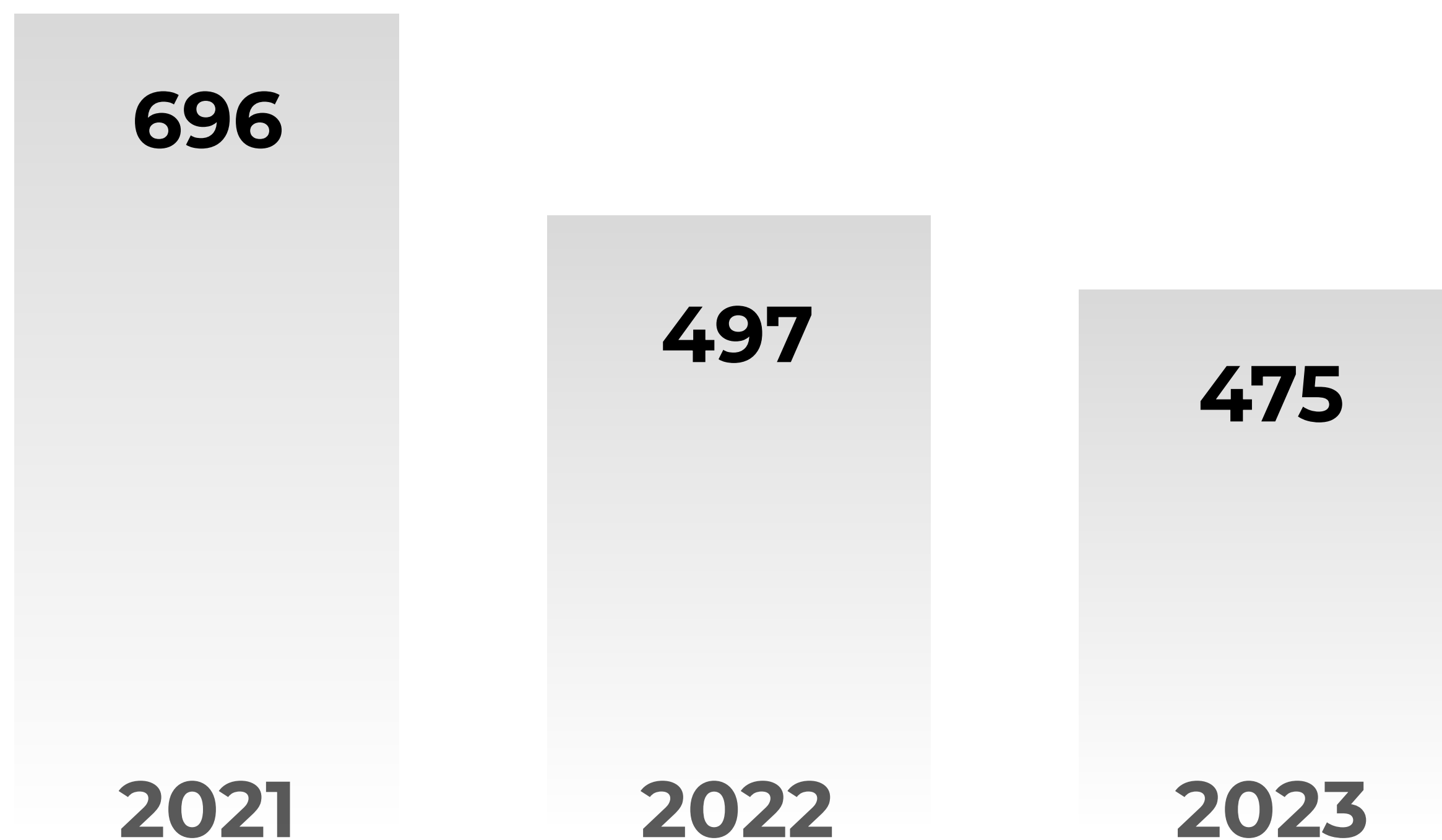
- Для працівників холдинг повністю покриває вартість VIP пакету медичного страхування в найбільших страхових компаніях
- Кожен співробітник має можливість застрахувати своїх рідних за корпоративними тарифами
- Програми медичного страхування забезпечують повний цикл допомоги: від швидкого реагування страхового асистансу, до прийому лікаря, покриття усіх його рекомендацій, зокрема медикаментів, аналізів та лікувальних процедур



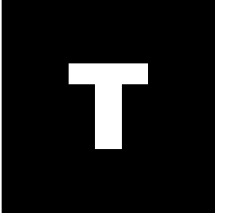


ТУРБОТА ПРО ФІЗИЧНЕ ЗДОРОВ'Я

Кількість працівників, які скористалися програмою корпоративного добровільного медичного страхування:



ТУРБОТА ПРО МЕНТАЛЬНЕ ЗДОРОВ'Я



Після повномасштабного вторгнення росії в Україну питання ментального здоров'я української команди стало одним з головних завдань компанії. Ми регулярно організовуємо онлайн зустрічі з психологами та іншими фахівцями, які допомагають зняти тривогу та допомагають сформувати корисні навички під час війни.

Ось найголовніші тренінги, які відвідали працівники ТЕСНІА:

- Базова підтримка життя
- Психологія під час війни: що ми переживаємо?
- Техніки стабілізації під час війни: як допомогти собі та близьким
- Курси домедичної допомоги
- Фінанси під час війни
- Правда та брехня в цифрову еру



ЗНАЧУЩІ ПОДІЇ В ЖИТТІ ПРАЦІВНИКІВ



З 2020 року в холдингу працює Політика значущих життєвих подій працівників, яка регулює матеріальну та нематеріальну підтримку працівників в разі настання таких подій.

Ми класифікуємо 3 типи значущих подій:

- Шлюб
- Народження дитини
- Втрату близької людини

У разі настання будь-якої з перелічених подій працівник може розраховувати на підтримку компанії:

- Додаткові дні відпустки
- Фінансову допомогу
- Декретну відпустку

Важливо! У декретну відпустку може піти як мати, так і батько новонародженої дитини. Компанія оплачує декретну відпустку тривалістю 4 місяці.

TECHNIA

ПІДТРИМКА СВОБОДИ УКРАЇНИ



БЕЗ ВІЛЬНОЇ УКРАЇНИ НЕ БУДЕ ТЕСНІА

T

Після 24 лютого 2022 року напрям «Підтримка свободи України» став ключовим в корпоративній соціальній відповідальності ТЕСНІА. Ми надихнулися подвигами захисників і захисниць України, серед яких – понад 30 працівників холдингу, і вирішили вийти за рамки можливостей, щоб стати надійним тилом для них.

Станом на кінець 2023 року різні підрозділи Сил оборони України отримали від холдингу ТЕСНІА через ГО «Фундація Течія» необхідних речей та засобів на \$23,07 млн. Насамперед, це бронежилети та шоломи, тепловізори та оптика, генератори, тактичний одяг і спорядження, дрони та зв'язок, тактична медицина та ліки.



FOUNDATION
TESNIIA

ПРОМІЖНІ ПІДСУМКИ
ДОПОМОГИ ЗАХИСНИКАМ
І ЗАХИСНИЦЯМ УКРАЇНИ

\$23,07 МЛН.



FOUNDATION
TECHIIA



\$7,09 МЛН
Броньований захист



\$2,75 МЛН
Безпілотники FlyEye



\$424 ТИС
Дрони та аксесуари



\$4,5 МЛН
Одяг та спорядження



\$57 ТИС
Рятувальні жилети



\$24 ТИС
Хімічні грілки



\$294 ТИС
Дизельні генератори



\$5,28 МЛН
Тепловізори та оптика



\$745 ТИС
Автомобілі



\$332 ТИС
Засоби зв'язку



\$1,54 МЛН
Тактичні аптечки



\$25 ТИС
Фільтри для води



\$9 ТИС
Захищені ноутбуки



\$7 ТИС
Буржуйки

БЕНЕФІЦІАРИ ДОПОМОГИ

T

Найбільша проблема всіх, хто підтримує захисників України — неможливість допомогти усім, хто потребує. Тому, на жаль, доводиться обирати пріоритети. З 24 лютого 2022 року допомогу від «Фундації Течія» отримали підрозділи різних родів військ та структур Сил оборони України. Різні механізовані бригади ЗСУ, підрозділи ТрО, морпіхи та прикордонники, підрозділи ГУР та Нацполіції, Сили спеціальних операцій, підрозділи ППО.

Це не вся допомога від ТЕСНІА, але доки росія продовжує війну проти України, ми не зможемо публічно відзвітувати про усю допомогу. Це може нашкодити боротьбі за свободу і мир в Україні.



FOUNDATION
TECHNIA



#STANDWITHUKRAINE



У перші місяці повномасштабної війни «Фундація Течія» залучила відомих і впливових на міжнародній арені людей, які привертали увагу до України та закликали підтримувати українців у цей складний період. Лідери думок записували відеозвернення в рамках всесвітньої ініціативи StandwithUkraine. Майданчик для звернень – кіберспортивна арена WePlay Esports Arena L.A. в Лос-Анджелесі.

Учасники проєкту:

- **Мей Маск**, модель, дієтологиня
- **Роланд Еммеріх**, режисер фільмів «Післязавтра», «2012»
- **Гунтер Слеуваген**, посол Бельгії в США
- **Андрій Комаровський**, IT підприємець у США
- **Іван Агапчев**, власник каршерингового бізнесу в США



ОБ'ЄДНАННЯ З ІТ СПІЛЬНОТОЮ УКРАЇНИ

T

Щоб збільшити ефективність допомоги Україні ТЕСНІА об'єднала зусилля з українськими ІТ спільнотами та асоціаціями.

- Асоціація «IT Ukraine» та ГО «Фундація «Течія» уклали меморандум про співпрацю. Спільно з Харківським ІТ кластером **партнери зібрали 20.000 USD і придбали карети швидкої допомоги** для територіальної оборони.
- ГО «Фундація Течія» та ІТ-кластер міста Дніпро IT Dnipro Community об'єднали зусилля для збору коштів, спільних проєктів та закупівлі гуманітарної допомоги для захисників України і постраждалих внаслідок війни. Спільно **партнери зібрали 147.000 USD і придбали розвідувальний безпілотний авіаційний комплекс А1-СМ «Фурія».**



ПІСЛЯВОЄННЕ ВІДНОВЛЕННЯ УКРАЇНИ

T

- У 2023 році Холдинг ТЕСНІА та його компанія Aestech підписали **Ukraine Business Compact** – офіційну заяву про підтримку відновлення та відбудови України, наміри інвестувати в країну та сприяти обміну досвідом між підприємцями.
- З 2022 року **Culver Aerospace** став партнером ініціативи «Росія заплатить» – БПЛА компанії допомагають збирати дані про матеріальну шкоду, завдану Україні від війни
- Представники **ТЕСНІА** два роки поспіль беруть участь в головній події з відновлення **України** – Ukraine Recovery Conference, а також в подіях Europe4Ukraine



ПІДТРИМКА ЛЮДЕЙ, ЯКІ ВТРАТИЛИ ЖИТЛО ВНАСЛІДОК ВІЙНИ

T

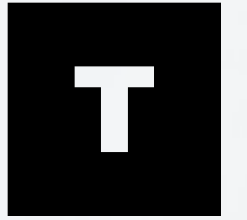
«Фундація Течія» профінансувала три місяці функціонування шелтеру для переселенців у місті Чернівці. Організація перерахувала 1,56 млн грн.

Шелтер – це безплатне тимчасове житло для українців, які були змушені покинути домівки через військову агресію Росії. Один з таких прихистків створив благодійний фонд «Комітет Громадського Порятунку України» у місті Чернівці на заході України.

Від початку повномасштабного вторгнення росії в Україну тут тимчасове житло отримали понад 3 тис. вимушених переселенців – з Харкова, Маріуполя, Краматорська та інших гарячих точок країни. У період фінансування «Фундацією Течія» тут проживало понад 120 людей, з них понад 30 – діти.



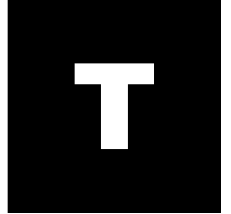
FOUNDATION
ТЕСНІА



ТУРБОТА ПРО ДОВКІЛЛЯ



МІНІМІЗУЄМО НЕГАТИВНИЙ ВПЛИВ НА ЕКОЛОГІЮ



Ми облаштовуємо наші офіси енергоефективними технологіями та ведемо діяльність з мінімальним негативним впливом на довкілля:

- Використовуємо енергоефективні рішення в освітленні, опаленні та кондиціонуванні
- Працюємо на енергоефективній техніці найвищого класу
- Сортиємо побутове сміття
- Утилізуємо батарейки
- Повністю відмовилися від одноразових тарілок та стаканів

При розробці технологічних рішень бізнеси ТЕСНІА враховують їх можливий вплив на довкілля і максимально знижують можливі ризики:

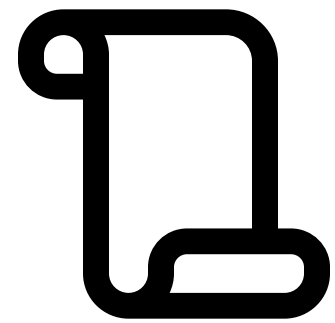
- Врахування впливу рішення на екологію
- Дбайливе використання природних ресурсів
- Застосування енергоощадних технологій

УТИЛІЗАЦІЯ ВІДХОДІВ

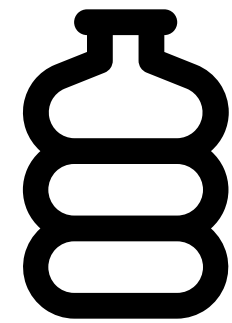


Сортування сміття у всіх офісах ТЕСНІА є звичною практикою та обов'язковою рутиною. В офісних приміщеннях встановлені окремі контейнери для різного типу відходів, які пізніше передаються на перероблення.

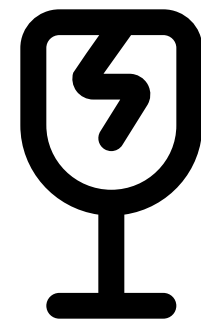
ТЕСНІА віддає на перероблення такі відходи:



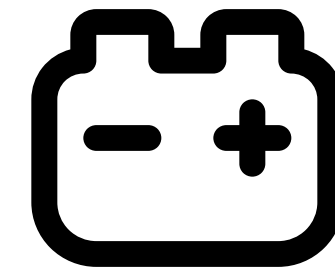
Папір



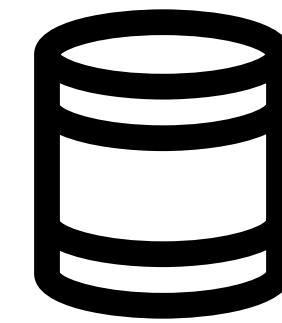
Пластик



Скло



Батарейки



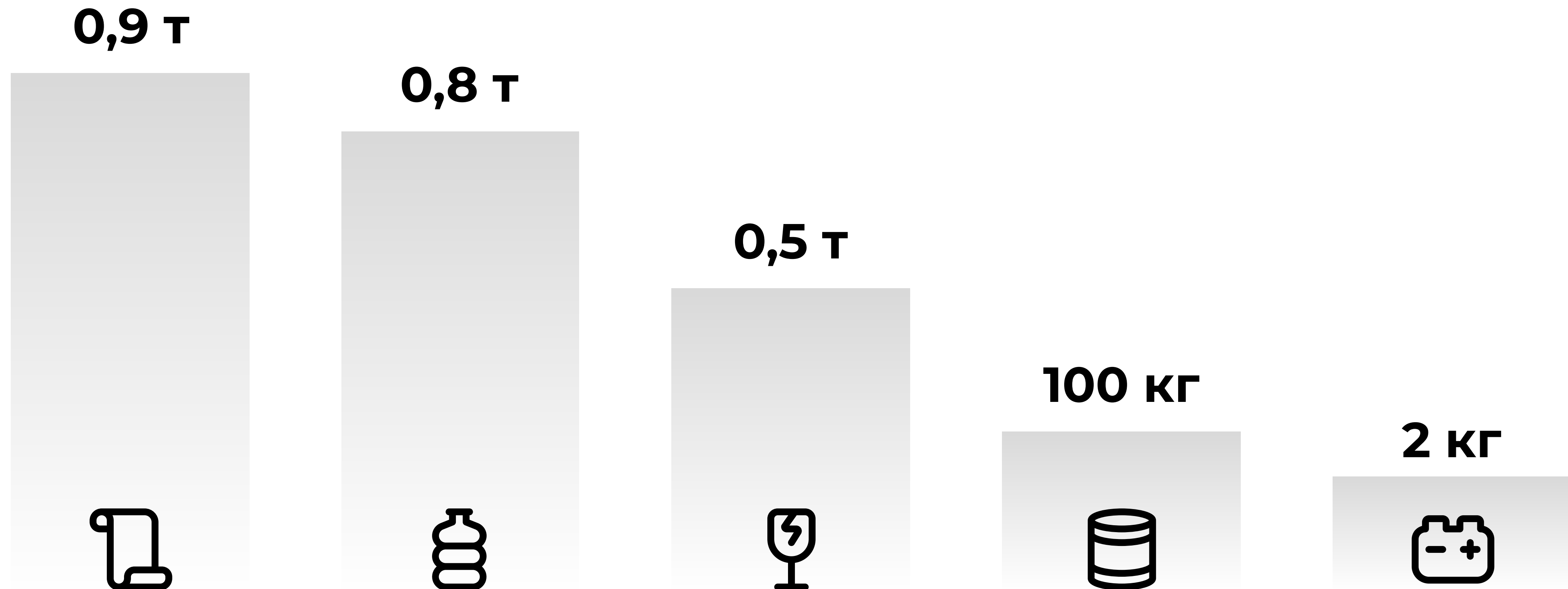
Метал



УТИЛІЗАЦІЯ ВІДХОДІВ



В середньому щороку холдинг ТЕСНІА передає на повторну перероблення:



TECHIIA

РОЗВИТОК ТЕРИТОРІЙ ПРИСУТНОСТІ



У ФОКУСІ – УКРАЇНА

T

Офіси ТЕСНІА працюють в чотирьох країнах: Україні, Кіпрі, Португалії та США. Але найбільше працівників та найбільший найм відбувається в Україні, і саме в Україні зародилося більшість бізнесів ТЕСНІА. Тому саме в Україні зосереджено більшість проєктів, які спрямовані на розвиток територій.

Як технологічний холдинг, ТЕСНІА прямо та непрямо впливає на розвиток ІТ-індустрії України та інших галузей. Холдинг реалізовує проєкти, які сприяють соціальному та технологічному розвитку України. Як напрямую, так і через ГО «Фундація Течія» холдинг посилює місцеві спільноти, співпрацює із бізнес-асоціаціями і органами державної і місцевої влади.



TECHIIA

X



Міністерство
цифрової трансформації
України

ПАРТНЕРСТВО З МІНЦИФРОЮ



СПІВПРАЦЯ З МІНІСТЕРСТВОМ ЦИФРОВОЇ ТРАНСФОРМАЦІЇ УКРАЇНИ

T

У 2020 році Міністерство цифрової трансформації України та міжнародний технологічний холдинг TECHIIA анонсували перший в Україні масштабний технологічний проєкт, що розв'язує світову проблему у швидкісній обробці даних.

Тоді ж Мінцифри та TECHIIA підписали Меморандум про співпрацю щодо розбудови галузі інформаційних технологій, будівництва дата-центрів, розвиток кіберспорту та STEM-освіти в Україні. Серед підписантів Віцепрем'єр-міністр — Міністр цифрової трансформації України Михайло Федоров та керівний партнер холдингу TECHIIA Юрій Лазебніков.

На жаль, повномасштабне вторгнення росії в Україну внесло певні корективи. Станом на кінець 2023 року лівобережна частина Херсонщини, а саме там, поблизу Нової Каховки мав з'явитися дата-центр, залишається під російською окупацією. Тому проєкт дата-центру відновиться після деокупації регіону. Але до початку великої війни TECHIIA та Мінцифри встигли реалізувати чимало проєктів.

TECHIIA

x



**Міністерство
цифрової трансформації
України**

СПІВПРАЦЯ З МІНІСТЕРСТВОМ ЦИФРОВОЇ ТРАНСФОРМАЦІЇ УКРАЇНИ

T

Але до початку великої війни TECHIIA та Мінцифри встигли реалізувати чимало спільних проєктів в рамках Меморандуму. Ось ключові з них.

Розвиток кіберспорту в Україні:

- В партнерстві з Міністерством молоді та спорту України й Федерацією кіберспорту України провели перше дослідження індустрії кіберспорту з метою сформувати стратегію розвитку кіберспорту на державному рівні (процес призупинений через повномасштабне вторгнення росії в Україну);
- WePlay Studios (частина холдингу TECHIIA) у 2021 році провела 5 власних турнірів, серед яких WePlay AniMajor з Dota 2 – наймасштабніший міжнародний кіберспортивний турнір в історії України;
- WePlay Studios залучила до популяризації кіберспорту світових зірок боксу, зокрема, Олександра Усика, та заснувала файтингову кіберспортивну лігу WUFL.

TECHIIA

x



Міністерство
цифрової трансформації
України

СПІВПРАЦЯ З МІНІСТЕРСТВОМ ЦИФРОВОЇ ТРАНСФОРМАЦІЇ УКРАЇНИ

T

Але до початку великої війни TECHIIA та Мінцифри встигли реалізувати чимало спільних проєктів в рамках Меморандуму. Ось ключові з них.
Зміцнення IT та стартап екосистеми України:

- У 2021-му TECHIIA посприяв оновленню онлайн-порталу для пошуку бізнес-інформації про IT-індустрію України [360 Tech Ecosystem Overview](#) – на порталі з'явилися розділи про інвесторів, R&D-центри та IT-освіту
- У 2023-му TECHIIA підтримав створення [Techosystem](#) — об'єднання технологічних компаній України. Метою є внесок у розвиток стартап-екосистеми та інноваційної інфраструктури, а також становлення України як одного із цифрових лідерів Європи;
- Юра Лазебніков, керівний партнер холдингу TECHIIA, увійшов до ради експертів [Українського фонду стартапів](#), а його голос враховується під час оцінювання проєктів, які мають отримати ангельські інвестиції від Фонду;
- Експерти з компаній холдингу стали суддями та менторами на подіях YEP!, The Founders Club, ISE Corporate Accelerator та інших.

TECHIIA

x



Міністерство
цифрової трансформації
України

ТЕСНІА

МОДЕРНІЗАЦІЯ УКРАЇНСЬКИХ ЛІКАРЕНЬ



ПРОЄКТ «ОДУЖУЙ ШВИДШЕ!»

T

У провідних країнах Європи та США приблизно 85% онкохворих дітей – одужують, натомість в Україні – вмирає понад 50%. Кожне втрачене дитяче життя – це трагедія для сім'ї, фінансові втрати для держави, втрати майбутніх ідей та відкриттів, втрати потенційних працівників. У наших силах покращити статистику одужання. Для цього потрібно модернізовувати лікарні, забезпечувати якісну реабілітацію тих, хто зумів подолати недугу, та покращувати кваліфікацію лікарів. Допомогти Україні вирішити перші два завдання покликаний проєкт «Одужуй швидше!».

Проєкт зародився у 2019 році із внутрішньої потреби засновників холдингу ТЕСНІА Олега Крота та Юрія Лазебнікова вдосконалювати дитячу медицину. В Олега вся родина — лікарі, лише він пішов у бізнес. Як бізнесмен він не рятує людей скальпелем, але може підтримати тих, хто рятує. Він залучив до цієї ідеї спершу Юрія Лазебнікова, а потім усю команду ТЕСНІА.

Наша довгострокова мета – зменшити дитячу смертність в Україні, підвищити рівень задоволеності життям в українських родинах, державі – забезпечити здорових працездатних громадян, а бізнесу, зокрема холдингу ТЕСНІА, – майбутніх працівників та менеджерів. Ми допомагаємо здолати важкі захворювання дітям та їхнім родинам, щоб разом жити в суспільстві здорових і щасливих людей.





ПРОЄКТ «ОДУЖУЙ ШВИДШЕ!»

«Одужуй швидше!» – комплексний проєкт, який об’єднує:

- проєкти закупівель обладнання та медзасобів дитячим лікарням;
- програму реабілітації дітей після важких операцій, яка переросла в окремий Центр інклюзії та корекції «Єва».

У 2019-му «Фундація Течія» взяла під опіку перший медзаклад – обласну дитячу лікарню в місті Кропивницький. У 2020-2023 роках нам вдалося масштабувати проєкт. Завдяки публічній комунікації до його реалізації долучилися працівники компаній холдингу, збільшилася кількість партнерів та бенефіціарів допомоги. «Фундація Течія» розпочала співпрацю з БФ «Таблеточки», БО «Фундація прямої допомоги», БФ «Янгол Життя», а також розширила географію проєктів на 14 українських міст.

ЦЕНТР ІНКЛЮЗІЇ ТА КОРЕКЦІЇ «ЄВА»

T

З березня 2021 року посеред соснового лісу у передмісті Києва працює Центр інклюзії та корекції «Єва». Тут щороку близько 300 дітей можуть отримати безкоштовну кваліфіковану допомогу. Роботу «Єви» організовує «Фундація прямої допомоги», а «Фундація Течія» повністю фінансує проєкт.

«Єві» працюють з дітьми з діагнозами:

- ДЦП
- аутизм
- синдроми Дауна, Ретта, Вільямса
- порушення нервової системи
- дизартрія, алалія
- дефекти черепа
- множинні вади розвитку
- вади серця, слуху, зору
- порушення опорно-рухового апарату
- реабілітація після онкології

Фахівці центру «Єва»:

- реабілітологи
- психологи
- нейрокорекційні психологи
- дефектологи
- арт-терапевти
- масажисти
- кінезіотерапевти





ПРЯМІ РЕЗУЛЬТАТИ ПРОЄКТУ «ОДУЖУЙ ШВИДШЕ!»

З 2019 по 2023 роки 19 лікарень у 14 містах України отримали обладнання та медзасоби загальною вартістю 26,8 млн грн. Згідно з даними, які ми отримали від медзакладів, за весь період дії проєкту з допомогою обладнання від «Фундації Течія» вдалося провести понад 10 тисяч операцій та маніпуляцій, а також зробити понад 84 тисяч лабораторних досліджень для 13 тисяч пацієнтів.

Центр інклюзії та корекції «Єва» надав кваліфіковані реабілітаційні послуги 172 дітям, ще 150 дітей чекають своєї черги на реабілітацію. Загалом за всі роки роботи центру діти отримали 7 024 тис. годин реабілітаційних та корекційних послуг безоплатно.



РЕЗУЛЬТАТИ 4 РОКІВ РЕАЛІЗАЦІЇ ПРОЄКТУ «ОДУЖУЙ ШВИДШЕ»

T

Нове обладнання в лікарнях:



14 міст

географія допомоги



19 лікарень

отримали обладнання



26,8 млн грн

вартість обладнання

Центр інклюзії та корекції «Єва»:



418 дітей

отримали реабілітаційні послуги



18,5 тис.

надали годин реабілітації



7,3 млн грн

грант від «Фундації Течія»

З допомогою обладнання провели:



10 тис.

операцій



84 тис.

лабораторних досліджень

НЕПРЯМІ РЕЗУЛЬТАТИ ПРОЄКТУ «ОДУЖУЙ ШВИДШЕ!»

T

Завдяки реалізації проєкту «Одужуй швидше!» вдалося не лише допомогти безпосереднім бенефіціарам допомоги, але й:

- зміцнити імідж роботодавця холдингу ТЕСНІА – рекомендації від співробітників стали найбільш успішним каналом залучення кандидатів;
- збільшити залученість працівників до життя компанії – понад 120 співробітників компаній холдингу ТЕСНІА долучилися до реалізації проєкту;
- сформувати внутрішніх та зовнішніх амбасадорів – партнери та бенефіціари допомоги публічно діляться результатами добрих справ та новинами ТЕСНІА;
- здобути визнання на ринку як представника сталого бізнесу – номінації в п'яти рейтингах сталого розвитку та КСВ-проєктів, нагорода від Мережі Глобального договору ООН в Україні, кар'єрного порталу GRC, центру CSR Ukraine.

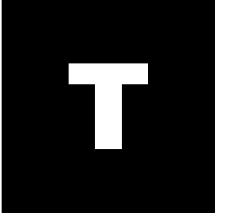


TECHIIA

РОЗВИТОК ОСВІТИ В УКРАЇНІ



ПОПУЛЯРИЗАЦІЯ STEM-ОСВІТИ

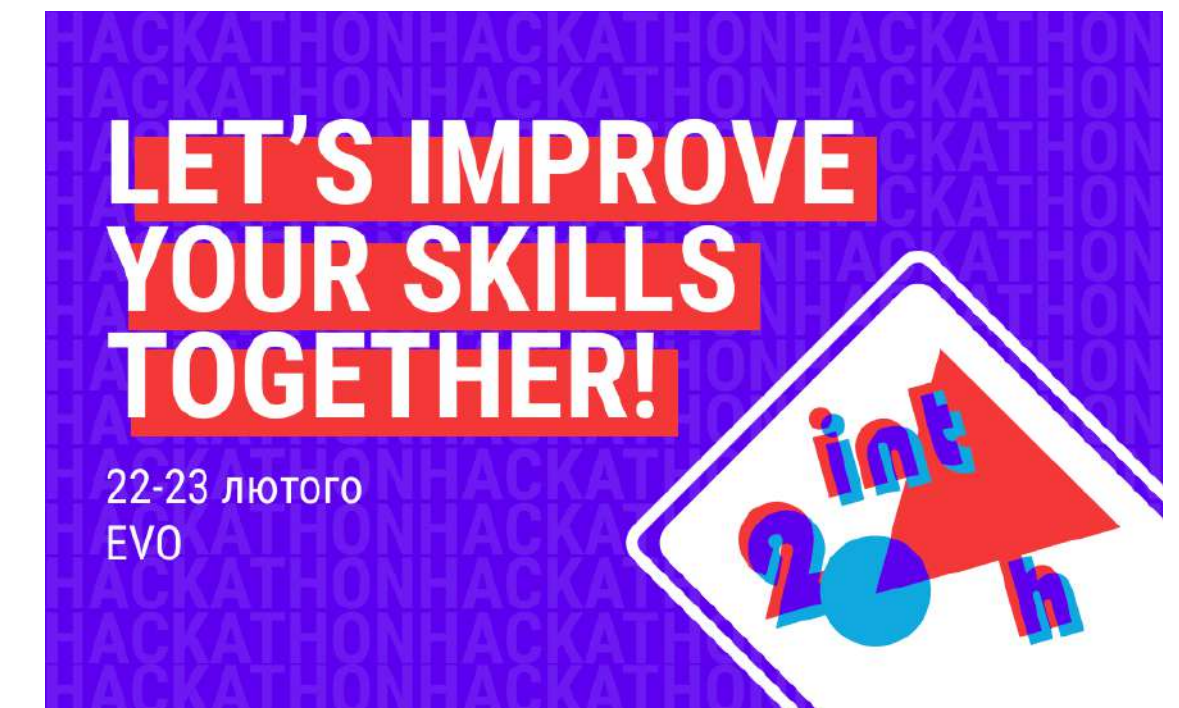


Команда холдингу ТЕСНІА розробляє інноваційні рішення, які роблять життя людей кращим і діють у гармонії із навколишнім середовищем. Технології – наша стихія та місток в економіку майбутнього. Тому ми реалізовуємо проєкти з підвищення якості STEM-напрямів освіти школярів і студентів.

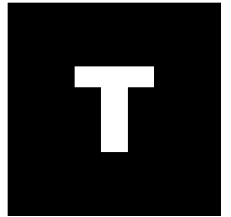
Робимо все можливе, щоб STEM-освіта відповідала потребам ринку інформаційних технологій.

Реалізовані кейси:

- підтримали два студентських хакатони Int20H
- стали генеральним партнером IT-школа Data Engineering and Security 2021



МОДЕРНІЗАЦІЯ КИЇВСЬКОГО НАЦІОНАЛЬНОГО УНІВЕРСИТЕТУ ІМЕНІ І. К. КАРПЕНКА-КАРОГО



- У 2021 році WePlay Studios ініціювала курс «Режисура анімаційного фільму» у Київському національному університеті театру, кіно та телебачення імені І. К. Карпенка-Карого. На курсі студентів навчають 3D графіці, game-дизайну, дизайну анімації та роботі з аудіовізуальними роликами.
- У 2023 році WePlay Studios та Київський національний університет театру, кіно та телебачення імені І. К. Карпенка-Карого домовилися про довгострокову соціальну співпрацю. Конкретні плани зафіксували у спільному меморандумі. Насамперед компанія покращить матеріально-технічну базу університету та організує навчальні лекції за участю спеціалістів-практиків.

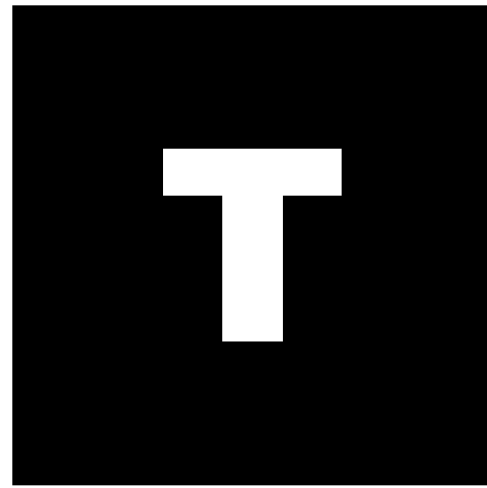




ПІДТРИМКА УКРАЇНСЬКОЇ ОСВІТИ НА КІПРІ

Співзасновник холдингу ТЕСНІА та президент ГО «Фундація Течія» Олег Крот підтримав українську соціальну початкову школу у кіпрському місті Лімасол. Завдяки його фінансовій підтримці українські діти у Лімасолі, які покинули рідну країну через вторгнення росії, здобувають якісну освіту за українською начальною програмою.

Тут навчається понад 30 дітей у нульовому, першому, другому та четвертому класах. Дітей навчають за програмою «Нова українська школа» (НУШ) у партнерстві зі школою в Україні. Тож учні отримають необхідні знання та документи, які без проблем дозволяють продовжити здобувати освіту в Україні чи Кіпрі. Оплата за навчання – символічна, на кілька порядків нижча, ніж в інших школах на острові. Це стало можливим завдяки підтримці президента ГО «Фундація Течія».



Звіт зі сталого розвитку сформовано відповідно до системи Глобальної ініціативи зі звітності (GRI), містить стандартні елементи розкриття інформації про холдинг ТЕСНІА за період чотирьох років з 01 січня 2020 року до 31 грудня 2023 року. У звіті подані узагальнені дані по всім компаніям, які входять в холдинг станом на грудень 2023 року.

Будемо раді відповісти на питання стосовно цього звіту та корпоративної соціальної відповідальності.

pr@techiiia.com

ВІДПОВІДНІСТЬ СТАНДАРТУ GRI

ВІДПОВІДНІСТЬ СТАНДАРТУ GRI		
ЕЛЕМЕНТ	ОПИС ІНДИКАТОРА GRI	СТОРІНКА
GRI 102-1	Назва організації	12
GRI 102-2	Головні бренди, види продукції, а також послуги	19-21
GRI 102-3	Розташування штаб-квартири організації	16
GRI 102-4	Країни, в яких організація здійснює свою діяльність	16
GRI 102-6	Ринки, на яких працює організація	16, 19-21
GRI 102-7	Масштаб організації	19-21
GRI 102-8	Інформація про персонал та інших працівників	44-45
GRI 102-13	Членство в асоціаціях	63
GRI 102-14	Заява головного керівника	6-9
GRI 102-15	Ключові впливи, ризики та можливості	
GRI 102-16	Цінності організації	22
GRI 102-18	Структура корпоративного управління організацією	
GRI 102-40	Список груп зацікавлених сторін	34-35
GRI 102-44	Ключові теми і застереження, підняті зацікавленими сторонами	
GRI 102-50	Звітний період	Обкладинка
GRI 102-51	Дата публікації останнього звіту	
GRI 102-52	Цикл звітності	Обкладинка
GRI 102-53	Контактна особа, до якої можна звернутися з питаннями щодо звіту	76
GRI 102-54	Заява про варіант підготовки звітності відповідно до Стандартів GRI	76
GRI 203-1	Інвестиції в інфраструктуру і безоплатні послуги	68
GRI 402-1	Мінімальний період повідомлення щодо істотних змін в діяльності організації	
GRI 103-2	Підхід в області менеджменту і його компоненти	
GRI 404-1	Середньорічна кількість годин навчання на одного співробітника	
GRI 405-1	Склад керівних органів і основних категорій персоналу з розбивкою за гендером та віком	44-45, 54-55