

# ТЕСНІІА

**Нова реальність.  
Новий формат роботи.**

Практичний посібник, як підтримувати  
динаміку роботи у часи нестабільності

# Зміст

Нова реальність. Глобально у світі	3
Змінюючи підходи. З'єднуючи людей	4
Ефективна робота. Рекомендації	6

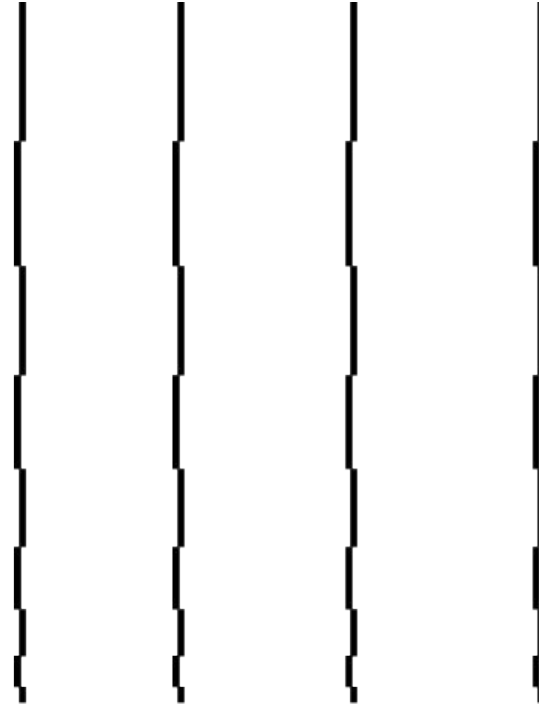
# Нова реальність. Глобально у світі

Вірус COVID-19 примусив світ жити по-іншому. Це стосується і того, як ми ведемо бізнес. Раніше ми з колегами ділилися ідеями за ранковою кавою на офісній кухні. А тепер працюємо ізольовано і тільки інколи маємо нагоду відвідати офіс. Проекти та загальна швидкість бізнесу опиняються під загрозою.

Крім того, існує проблема безпеки даних і комунікацій.

Ми не знаємо, які віруси впливатимуть на наше життя в майбутньому, але вже сьогодні будуємо новий формат життя і роботи. Сприяти взаємодії між віддаленими працівниками — наш пріоритет. Ми робимо все можливе, щоб у віддаленому режимі бути не менш продуктивними.

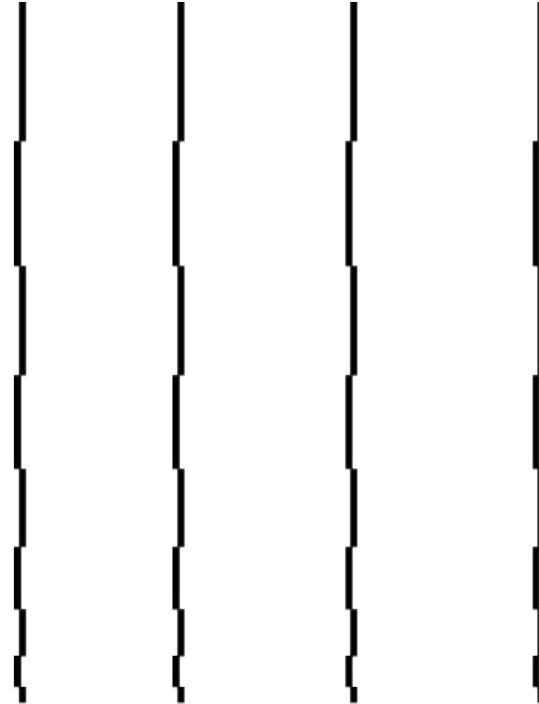
Цей посібник не тільки є керівництвом до дії для наших співробітників, а й демонструє наші підходи до роботи у новій реальності нашим партнерам, клієнтам та користувачам наших продуктів і сервісів.



# Змінюючи підходи. З'єднуючи людей

Холдинг ТЕСНІА з початку пандемії COVID-19 запровадив нові підходи, щоб зберегти високу динаміку роботи.

Спеціальна робоча група із представників ключових департаментів допомагає командам адаптуватись до нових умов. Наші партнери, клієнти та користувачі можуть бути впевненими, що ми повністю дотримуємось наших зобов'язань у будь-якому режимі.



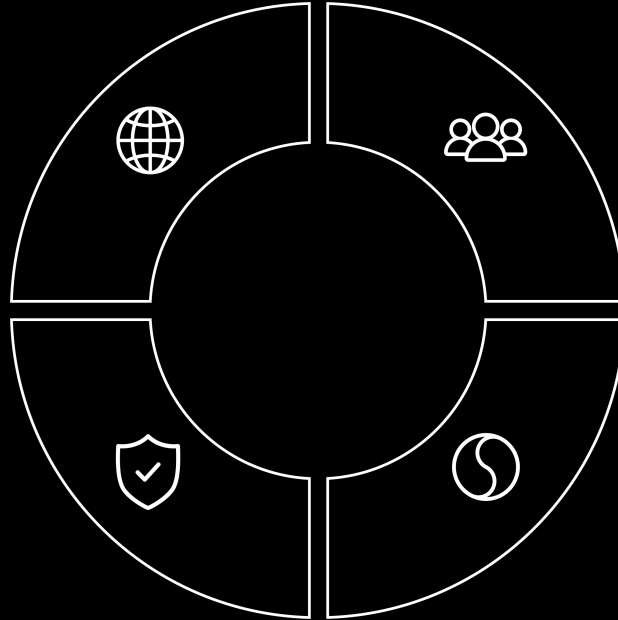
# Змінюючи підходи. З'єднуючи людей

## ОНЛАЙН БУДЬ-КОЛИ ТА БУДЬ-ДЕ

Офіси ТЕСНІА розташовані на всіх континентах, крім Антарктиди. Ми організовуємо нашу роботу таким чином, щоб співробітники могли однаково ефективно працювати в офісі чи з дому. Це і техніка, і віртуальні робочі простори, і інструменти для онлайн-зустрічей, і навіть вечірки на віртуальних "кухнях". Ми подбали про безпеку віддалених пристроїв і зменшили ризик втрати даних.

## ІНДИВІДУАЛЬНІ ПОЛІТИКИ

У складі ТЕСНІА — більше 10 різних бізнесів та проектів. Кожен із них має свою специфіку, культуру та особливості роботи з партнерами та клієнтами. Тому ми сформували сильний інститут регіональних директорів і центр експертиз. У синергії вони розробляють різні політики, процедури та інструменти взаємодії для кіберспортивної WePlay Esports, продуктової IT-компанії Enestech, сервісної Mind Systems та інших бізнесів холдингу.



## СИЛЬНІ КОМАНДИ ПРОЕКТІВ

Ми наймаємо нових співробітників, адаптуємо їх і залучаємо в проекти повністю віддалено. Забезпечуємо ефективну дистанційну роботу вдома — навіть для найскладніших технічних проектів. В одній команді можуть працювати найкращі таланти з будь-яких точок світу. Саме завдяки сильним командам ми продовжуємо швидко зростати.

## ГНУЧКА РОБОТА

На рівні холдингу ми даємо універсальний набір інструментів, процеси та методології для налагодження ефективної віддаленої роботи. Але наша сила — не в інструкціях, а у включеному критичному мисленні. Ми швидко реагуємо на зміни та підбираємо найкращі варіанти для вирішення різноманітних задач у будь-якому режимі.

# Ефективна робота. Рекомендації

## АНАЛІЗУЙ

Проаналізуйте критичні точки. Виявіть “тонкі” місця та активуйте підтримку працівників всюди, де це можливо.

## АДАПТУЙ

Змініть процеси. Посилюйте взаємодію між людьми. Забезпечте безперервність роботи бізнес-напрямків.

## ПЕРЕВІРЯЙ

Переконайтеся, що нові інструменти працюють. Постійно перевіряйте, чи ефективні ваші методи роботи.



# Ефективна робота. Рекомендації

## Дії

### АНАЛІЗУЙ

1. Проаналізуйте всі процеси в компанії та зафіксуйте ті, які критично впливають на ефективність роботи: безпека даних, комунікації, взаємодія в командах тощо.
2. Складіть список відповідальних осіб, які можуть максимально швидко включитись у трансформацію процесів. Залучіть їх до роботи у складі команди швидкого реагування.
3. Регулярно аналізуйте результати трансформацій та змінійте процеси за необхідності.

### АДАПТУЙ

1. Внесіть зміни в політику віддаленої роботи для створення нових способів взаємодії команд.
2. Створіть умови для підключення співробітників: з будь-якої точки, у будь-який час, з будь-якого пристрою.
3. Надайте співробітникам віддалений доступ до критично необхідних даних.
4. Захистіть дані бізнесу та приведіть їх у відповідність до законодавства.
5. Дайте конкретні рекомендації співробітникам, як облаштувати робоче місце в домашніх умовах
6. Створіть і донесіть до співробітників Правила етики під час відеоконференцій і листування в пошті та месенджерах.
7. Створіть віртуальні робочі простори, де співробітники зможуть спілкуватися неформально.

### ПЕРЕВІРЯЙ

1. Запровадьте процедуру постійного моніторингу ефективності нових інструментів.
2. Постійно оновлюйте процеси, щоб підтримувати та прискорювати темпи зростання бізнесу.
3. При впровадженні нових методів та інструментів роботи обирайте найбільш гнучкі до змін — вони не мають заважати поточним і стратегічним планам бізнесу.