

**TECHIIA**

# **В СИНЕРГІЇ БІЗНЕСУ ТА СУСПІЛЬСТВА**

Звіт із корпоративної соціальної  
відповідальності холдингу  
**TECHIIA** за 2019 рік

# Зміст

---

**01 Звернення засновників холдингу ТЕСНІА 4 – 9**

---

**02 Про ТЕСНІА holding 10 – 23**

---

**03 Наш підхід до КСВ 24 – 39**

---

**04 Розвиток співробітників і турбота про них 40 – 55**

---

**05 Дбайливе ставлення до навколишнього середовища 56 – 59**

---

**06 Розвиток територій присутності 60 – 63**

---

**07 Охорона здоров'я 64 – 71**

---

**08 Розвиток STEM-освіти 72 – 77**

---

**09 Відповідність стандарту GRI 78 – 81**



# Звернення

---

засновників  
холдингу ТЕСНІА

01

# Олег Крот

## керуючий партнер холдингу ТЕСНІА

Розпочавши бізнес у 2006 році, ми розвинули технологічний холдинг ТЕСНІА, який на сьогодні об'єднує **більше 10 компаній** та проектів.

Ми застосовуємо самі і розробляємо різні рішення у сфері високих технологій. Світ змінюється дуже швидко, а разом із ним змінюються технології, з'являються все нові.

Будучи відповідальним бізнесом, ми прагнемо розробляти такі рішення, що будуть не тільки покращувати життя людей, а й будуть **бережними до навколишнього середовища**. Такі рішення мають враховувати всю екосистему, мати тривалий ефект і здатність до масштабування та прогресу.

Партнери і клієнти холдингу розділяють наші принципи, і це дуже мотивує. В першому для ТЕСНІА звіті із корпоративної соціальної відповідальності (КСВ) ми ділимося нашими результатами зі сталого розвитку.





# Юрій Лазебніков

## керуючий партнер холдингу ТЕСНІА

У 2019 році холдинг ТЕСНІА став міжнародним.

Ми одночасно збільшили можливості для масштабування бізнесу і підвищили нашу **відповідальність перед суспільством**, в якому живемо і працюємо.

За минулий рік нам вдалось закінчити реструктуризацію бізнесів, консолідувати їх у холдинг і започаткувати реалізацію проектів корпоративної соціальної відповідальності.

ТЕСНІА як частина глобальної спільноти з початку свого створення слідував **принципам сталого розвитку**. Вони закладені в стратегію холдингу і його бізнес-напрямків.

Ми дотримуємось високих стандартів праці, турбуємось про соціальні проблеми суспільства, розвиваємо ІТ-освіту, беремо участь у діяльності галузевих та бізнес-асоціацій і сприяємо розвитку як самого холдингу, так і економіки країн, в яких ведемо діяльність. Завдяки громадській організації «Фундація Течія» ми ініціюємо і реалізуємо благодійні проекти, до яких долучаються як співробітники компанії, так і наші партнери. Ми застосовуємо **комплексний стратегічний підхід**, проектний менеджмент та всю нашу пристрасть, щоб реалізувати ідеї в найкращий спосіб.

ТЕСНІА як бізнес має амбітні плани на наступний рік. Нові ринки. Нові технології. І більша відповідальність. Ми готові.



# Про TECHIIA holding

---

02

# Ми творимо інновації, які служать людям

TECHIIA — міжнародний технологічний холдинг із українським корінням, який розробляє та впроваджує інновації в різні сфери економіки. Компанії холдингу здійснюють цифрову трансформацію бізнесу клієнтів, дотримуючись при цьому принципів сталого розвитку та кодексу корпоративної етики.

Ми маємо досвід в галузях розробки програмного забезпечення, ІТ-продуктів, кіберспорту, медіа, виробництва сувенірної продукції преміум-класу та будівництва інфраструктурних об'єктів. Ми поєднуємо **технології з сучасними бізнес-процесами**, щоб допомогти нашим клієнтам отримати максимальний результат від застосування інновацій.

TECHIIA — українське слово, яке означає «потік води» і символізує **постійний рух вперед**. Це гнучкість, яка життєво необхідна в сучасному мінливому світі. Це сила, яка несе прогрес на службу людству. І це увага до природи і навколишнього середовища при розробці технологічних рішень.



# Вектори роботи

Створюючи рішення в напрямках інформаційних технологій, ІТ-продуктів, медіа, виробництва, будівництва інфраструктурних об'єктів, TECHIIA **постійно розширює** перелік індустрій і проектів, над якими працює:

## ІТ

Ми впроваджуємо новітні ІТ-технології у кожен проект та беремо курс на діджитал-трансформацію бізнесу.

## ТЕХНОЛОГІЇ

Ми користуємось світовими розробками та створюємо унікальні технічні проекти.

## МЕДІА

Ми створили новий формат медіа у сфері esports — esportsainment.

## НАШІ СЕРВІСИ

---

ПРОДУКТОВИЙ МАРКЕТИНГ    РОЗРОБКА ДИЗАЙНУ    SAAS    PRODUCT DEVELOPMENT

---

ОРГАНІЗАЦІЯ КІБЕРСПОРТИВНИХ ТУРНІРІВ    ВИРОБНИЦТВО ПЛЮШЕВОГО МЕРЧА

---

PRODUCT OUTSOURCING SERVICES    БУДІВНИЦТВО ІНФРАКТОСТУРНИХ ОБ'ЄКТІВ

---

# Корпоративне управління

З часу свого створення в 2019 році TECHIIA, як міжнародний холдинг із офісами і представництвами у різних країнах світу, несе відповідальність за ведення бізнесу згідно вимог країн, в яких веде свою діяльність.

TECHIIA впроваджує комплекс ініціатив, спрямованих на **дотримання працівниками компаній законів**, а також на корпоративну ділову етику, яка регулює діяльність всіх компаній в рамках закону. В TECHIIA створено департамент корпоративного управління, який відповідає за комплаєнс.

Департамент корпоративного управління відповідає за зниження ризиків, збереження репутації і активів бізнесу. У взаємодії з іншими департаментами він регулює і впливає на діяльність холдингу і компаній за наступними напрямками:

---

ЕКОЛОГІЯ ТА НАВКОЛИШНЄ СЕРЕДОВИЩЕ    СОЦІАЛЬНА ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ

---

ОПЕРАЦІЙНА ДІЯЛЬНІСТЬ    ЗДОРОВ'Я ТА БЕЗПЕКА НА РОБОЧОМУ МІСЦІ

---

ЕТИЧНЕ ВЕДЕННЯ БІЗНЕСУ (протидія корупції та шахрайству)    ЯКІСТЬ

---



# Офіси та глобальні представництва ТЕСНІА

Холдинг ТЕСНІА прагне вирізнятися серед інших компаній з точки зору інновацій і якості. Ми надаємо унікальні продукти на нові ринки, які застосовують екологічні інноваційні технології.

**Київ**  
(офіс)

**Варшава**  
(склад)

**Прага**  
(офіс і склад)

**Лімасол**  
(офіс)

**Лос-Анджелес**  
(офіс)

**Гонконг**  
(представництво)

**Сінгапур**  
(представництво)



# Принципи діяльності

У мінливому цифровому світі ми розвиваємось самі і даємо можливість іншим змінювати цей світ, робити його кращим, комфортнішим і екологічнішим. Ми дотримуємось **трьох основних принципів у своїй роботі:**

## Безперервна еволюція

Ми сміливо приймаємо нові виклики і відслідковуємо технологічні тренди, щоб пропонувати найкращі рішення.

## Конструктивний діалог

Ми ведемо екологічну комунікацію з нашими клієнтами і партнерами, наполегливі у втіленні найбільш оптимальних рішень.

## Ідейне втілення

Експертиза в різних напрямках, ентузіазм і сміливість допомагають нам обрати найкращу ідею з мільйона інших.

# Досягнення та відзнаки

Попри те, що холдинг TECHIIA було створено тільки в липні 2019 року, нашу діяльність було високо відзначено незалежним медіа — журналом «Бізнес».

## Досягнення у напрямку турботи про співробітників

Одна з п'яти кращих українських компаній у номінації «Інновації в HR».

Редакція відзначила використання HR-бота, HRM-системи та продуману адаптацію персоналу до інновацій.

## Досягнення у напрямку охорони здоров'я

Топ-10 кращих КСВ-проектів України. «Фундація Течія» допомагає обласній дитячій лікарні в місті Кропивницький.

Зокрема, обладнала хірургію сучасною апаратурою, яка допомагає рятувати життя пацієнтів.

# Бізнеси та експертиза

В холдингу TECHIIA зосереджено 10+ різноманітних бізнес-напрямків та проектів. Деякі із них працюють в більш ніж 40 країнах світу.



**WePlay! Esports**

Перша esports-компанія, що працює на перетині кіберспорту, сторітелінгу та розважального контенту.



**WP Merchandise!**

Виробник плюшевої сувенірної продукції преміум-класу за мотивами героїв комп'ютерних ігор і коміксів, а також — реквізиту для різноманітних esports-подій.



**EcoTechnoPark by TECHIIA**

Проект першого високотехнологічного екотехнопарку в Україні.



**TECHIIA CONSTRUCTION**

Компанія із розробки проектів і реалізації «під ключ» інфраструктурних об'єктів технологічного призначення, як, наприклад, дата-центрів.



**Enestech**

Програмно-апаратний SaaS комплекс SENET для управління комп'ютерними клубами та кіберспортивними аренами.

{j:Mind}

{j:Mind.Systems}

Технологічна компанія, що спеціалізується на розробці програмного забезпечення різних рівнів складності. Пропонує комплексні рішення для партнерів із різних країн світу, співпрацюючи як із стартапами, так і з великими холдингами.



VRTX Venture Lab

Лабораторія, в якій ми створюємо нові бізнеси в TECHIIA Holding. Ми застосовуємо практику ефективного використання спільних ресурсів таких як команди, партнерства і капітал, для запуску продуктів або рішень, які в майбутньому стають повністю автономними напрямками бізнесу.

**Послуги:**

- 1 Експертний консалтинг.
- 2 Proof of Concept та розробка MVP.
- 3 Розробка архітектури високого рівня.
- 4 Повний цикл розробки програмного забезпечення.
- 5 Подальша підтримка продукту.
- 6 Маркетинговий супровід продукту.

**Ми будуємо наші програми навколо стратегічних тем:**

- 1 Precision Agriculture
- 2 UAV Technology
- 3 Blockchain and Cryptocurrency
- 4 Renewables and energy management
- 5 IoT
- 6 MarTech
- 7 Esports і Entertainment Tech



ГО «ФУНДАЦІЯ ТЕЧІЯ»

Олег Крот і Юрій Лазебніков, керуючі партнери холдингу TECHIIA, заснували громадську організацію для реалізації благодійних проектів і фандрейзингу на соціальні ініціативи.

B

TECHIIA

U

20

S

Про TECHIIA holding

I

Про TECHIIA holding

N

21

E

S

TECHIIA

# Наші цінності

Наші цінності відображають те, як ми живемо і взаємодіємо із співробітниками, партнерами, інвесторами та клієнтами.

## Візіонерство

Ми аналізуємо і стратегічно мислимо, щоб передбачати розвиток людства і впливати на цей розвиток через технології.

## Партнерські стосунки

Ми взаємодіємо на рівних із клієнтами, партнерами та співробітниками.

## Ентузіазм

Ми вкладаємо свою енергію в те, у що справді віримо.

## Гнучкість і відкритість новому

Ми постійно шукаємо нові ідеї і ми гнучкі в їх реалізації.

## Відсутність кордонів

Ми мислимо в глобальному масштабі.

## Мультикультурність

Ми поважаємо культурні особливості тих, з ким взаємодіємо.



# Наш підхід

---

до корпоративної  
соціальної  
відповідальності

**03**

# Чому нам це важливо

ТЕСНІА — частина екосистеми, де суспільство є ключовим елементом. Бізнес невід’ємний від життя людей, і наше завдання — ефективно взаємодіяти із суспільством, щоб знати його проблеми і допомагати їх вирішувати.

Наша корпоративна стратегія і місія відповідають **принципам сталого розвитку**. Реалізуючи її в повній мірі, ми прагнемо підвищити прибутковість нашої компанії, працюючи на благо суспільства. Холдинг ТЕСНІА запроваджує в Україні і світі високі технології заради їх використання на користь людству. Ми розробляємо рішення, які в майбутньому будуть приносити **велику користь суспільству** і будуть безпечні як у виробництві, так і в застосуванні.

Стійкий розвиток і корпоративна соціальна відповідальність (КСВ) є необхідними компонентами господарської діяльності та стратегічного розвитку холдингу ТЕСНІА. КСВ є механізмом реалізації корпоративної стратегії щодо взаємодії холдингу та його компаній із суспільством і здійснення його господарської діяльності відповідно до принципів сталого розвитку та етичних норм.

# Політика сталого розвитку

Корпоративна стратегія і місія ТЕСНІА holding відповідають принципам сталого розвитку. Реалізуючи їх в повній мірі, ТЕСНІА прагне підвищити прибутковість холдингу, працюючи на благо суспільства.

Холдинг ТЕСНІА досяг певних успіхів у напрямку пошуку **рівноваги між короткостроковими і довгостроковими інтересами** і врахуванням економічних, екологічних і соціальних чинників в ухваленні комерційних рішень.

- 1** Ми виділяємо чотири напрямки, в яких несемо відповідальність.
- 2** Ми ведемо справи з відповідальністю перед суспільством, дотримуючись законів України і тих країн, де працюють компанії холдингу.
- 3** Ми дотримуємось основних прав людини, залишаючись в правових рамках бізнесу. Приділяємо належну увагу питанням охорони здоров’я, безпеки праці та екологічної безпеки.

# Принципи сталого розвитку

ТЕСНІА як **міжнародний холдинг** дотримується принципів сталого розвитку, які загальноприйняті в глобальній спільноті і відображають наше прагнення вести свою діяльність у відповідності із міжнародними нормами:

- 1** Повага та підтримка прав людини.
- 2** Виявлення і зниження економічних, екологічних та соціальних ризиків і впливів.
- 3** Ефективне використання ресурсів, захисту навколишнього середовища і різноманітності форм життя.
- 4** Максимальне збільшення прибутковості.
- 5** Розвиток стратегічних партнерств з метою посилення сталого розвитку територій присутності.
- 6** Відкрита і чесна взаємодія із зацікавленими сторонами, врахування їх думок та інтересів в процесі прийняття рішень компанією.
- 7** Забезпечення стійких благ для співробітників, засновників, підрядників, ділових партнерів і територій присутності.

# Напрямки КСВ-діяльності

ТЕСНІА фокусує свою діяльність на **вирішенні важливих соціальних проблем суспільства**. Холдинг і його бізнес-напрямки діють як самостійно, інвестуючи кошти холдингу, так і залучаючи кошти партнерів, реалізуючи проекти через ГО «Фундація Течія».

ТЕСНІА сфокусувала свою діяльність на чотирьох ключових напрямках діяльності сталого розвитку:

## 1 ЗДОРОВ'Я СПІВРОБІТНИКІВ І РОЗВИТОК ЇХ ТАЛАНТІВ

ТЕСНІА має на меті створити максимально сприятливе середовище для розвитку талантів своїх співробітників, тому комфортні робочі місця, атмосфера і турбота про їх здоров'я є основними фокусами.

В холдингу сформовано культуру взаємопідтримки і партнерства, яка сприяє практиці наших цінностей і принципів роботи.

## 2 ДБАЙЛИВЕ СТАВЛЕННЯ ДО НАВКОЛИШНЬОГО СЕРЕДОВИЩА

ТЕСНІА докладає максимум зусиль, щоб знизити вплив на екологію.

### Облаштування офісів

Енергоефективні рішення в освітленні.

Використання енергоефективного обладнання найвищого класу (комп'ютери, монітори, LED-освітлення, тощо).

Сортування сміття.

### Розробка технологічних рішень

Врахування впливу рішення на екологію.

Дбайливе використання природних ресурсів.

Застосування енергозберігаючих технологій.

## 3 РОЗВИТОК ТЕРИТОРІЙ ПРИСУТНОСТІ

ТЕСНІА розвиває **інфраструктурні об'єкти**, які мають вагомий вплив на соціально-економічний розвиток регіонів присутності.

Ми усвідомлюємо нашу відповідальність перед місцевими громадами.

ТЕСНІА вчасно сплачує податки і реалізує КСВ-проекти на територіях присутності, щоб покращити життя мешканців.

Ми розглядаємо різні форми реалізації КСВ-програм, основні напрямки яких:

Цифровізація територій

Розвиток STEM-освіти

Охорона здоров'я

Екологічна культура та енергоефективність

Розвиток соціальної інфраструктури



# Як ми реалізуємо політику сталого розвитку

Політику було розроблено в 2019 році в час створення холдингу ТЕСНІА, і її виконання забезпечується через **відкрите, конструктивне і планомірне співробітництво** та двосторонню взаємодію **з усіма групами** зацікавлених сторін. Така співпраця є основою нашого успіху.

- 1** Принципи сталого розвитку закладені в політики, плани, процедури і процеси холдингу. Для забезпечення відкритості та прозорості діяльності ТЕСНІА ми впровадили **регулярне надання інформації** зацікавленим особам та звітність про ефективність корпоративної соціальної відповідальності.
- 2** Ми забезпечуємо **ефективну взаємодію** із зацікавленими сторонами, коли особлива увага приділяється населенню і групам ризику, чиї інтереси можуть порушуватись внаслідок діяльності холдингу ТЕСНІА.

- 3** Ми налагоджуємо діалог між населенням і ТЕСНІА на місцях присутності наших компаній. Це сприяє встановленню відкритих, **прозорих відносин**, які є необхідною умовою для подальшого розвитку регіонів.
- 4** Холдинг виділяє власні кошти на **соціальні інвестиції** на територіях присутності, а також залучає кошти партнерів. Ініціативи спрямовані на вирішення актуальних проблем і роблять внесок в реальне підвищення якості життя.

# Групи зацікавлених сторін

Принципи сталого розвитку холдинг ТЕСНІА практикує на всіх рівнях організації. Ми залучаємо всі зацікавлені сторони до взаємодії. Холдинг ТЕСНІА вивчає їх потреби та пріоритети, враховує їх при плануванні і реалізації своїх проектів, відкритті нових бізнес-напрямків і реалізації заходів в рамках КСВ.

## СТЕЙКХОЛДЕРИ

## СПОСІБ ЗАЛУЧЕННЯ

### Співробітники

Дослідження рівня залученості та прихильності до холдингу, встановлення цілей та оцінювання результатів. Обмін досвідом всередині департаментів, тренінги та воркшопи.

### Бізнес-партнери

Спільна реалізація КСВ-проектів з розвитку територій присутності, впровадження екологічних стандартів виробництва, туристичної привабливості регіонів, промоції України.

### Неурядові організації

Участь в реалізації благодійних та освітніх проектів, спільна законотворча діяльність.

### Урядові організації

Консультації, публічні обговорення інвестицій, оподаткування, діджиталізації територій.

### Клієнти

Спільна реалізація КСВ-проектів з розвитку територій присутності, популяризація безпечного для екології виробництва.

### Медіа

Інформування та консультації, популяризація технологічного бізнесу, формування іміджу України як інноваційної країни.

### ІТ-спільнота

Галузеві асоціації, спільна популяризація галузі інформаційних технологій на внутрішніх і зовнішніх ринках, створення умов для розвитку працівників галузі.

### Місцеві громади

Спільна реалізація та участь у КСВ проектах, прямі вигодонабувачі ряду КСВ-програм.

# Інновації як інструмент сталого розвитку

Холдинг ТЕСНІА прагне вирізнятися серед інших компаній з точки зору інновацій і якості. Ми надаємо унікальні продукти на нові ринки, які застосовують екологічні інноваційні технології.

## У ЗВ'ЯЗКУ З ЦИМ МИ ДОТРИМУЄМОСЬ НАСТУПНИХ ЗОБОВ'ЯЗАНЬ

**1** Застосовувати найбільш інноваційні та **ефективні технології** для розробки продуктів і послуг, які відповідають критеріям безпеки, якості і які здатні створювати цінність для нинішнього і майбутніх поколінь.

**3** Реалізовувати проекти і ініціативи, спрямовані на **цифровізацію територій** присутності і підвищення їх технологічного прогресу.

**2** Брати участь в проектах, комерційних ініціативах і кампаніях, спрямованих на сприяння розвитку **екологічно-орієнтованої економіки** і запуск на міжнародному рівні ініціатив, які поєднують в собі інновації, економічну цінність і захист природного капіталу.

# Внесок до Цілей Сталого розвитку ООН

ТЕСНІА розділяє Цілі сталого розвитку Організації Об'єднаних Націй.

## 4 Якісна освіта

Забезпечення всеохоплюючої і справедливої якісної освіти і заохочення можливості навчання впродовж усього життя для всіх.

## 8 Гідна праця та економічне зростання

Сприяння поступальному, всеохоплюючому та сталому економічному зростанню, повній і продуктивній зайнятості та гідній праці для всіх.

## 11 Сталий розвиток міст та спільнот

Забезпечення відкритості, безпеки, життєстійкості та екологічної стійкості міст і населених пунктів.

## 12 Відповідальне споживання

Забезпечення переходу до раціональних моделей споживання і виробництва.

# Ми дотримуємось GDPR

ТЕСНІА веде свою діяльність та має офіси та представництва у світі, зокрема у країнах ЄС. Протягом 2018-2019 років компанія зосередила свою увагу на адаптації бізнес-процесів та заходів безпеки до вимог нового **Регламенту Європейського Союзу** щодо захисту персональних даних (The General Data Protection Regulation, GDPR).

Регламент стандартизує закони про захист даних у всіх 28 країнах ЄС і встановлює правила контролю та обробки особистої інформації (PII). Регламент дає можливість громадянам та резидентам ЄС контролювати їх особисті дані, а також спрощує регуляторне середовище для міжнародного бізнесу шляхом уніфікації регулювання в межах ЄС.

GDPR застосовується до **всіх організацій**, які зберігають та обробляють особисті дані резидентів ЄС незалежно від географічного розташування.





# Розвиток

---

співробітників  
і турбота про них

04





# Етичні норми та рівні МОЖЛИВОСТІ ДЛЯ КОЖНОГО

ТЕСНІА керується **етичними нормами** і прагненням побудувати стосунки із співробітниками, які базуються на взаємопідтримці, повазі і турботі. Всі співробітники є рівними, не зважаючи на соціальний статус, гендер, віросповідання, сексуальну орієнтацію і расу.

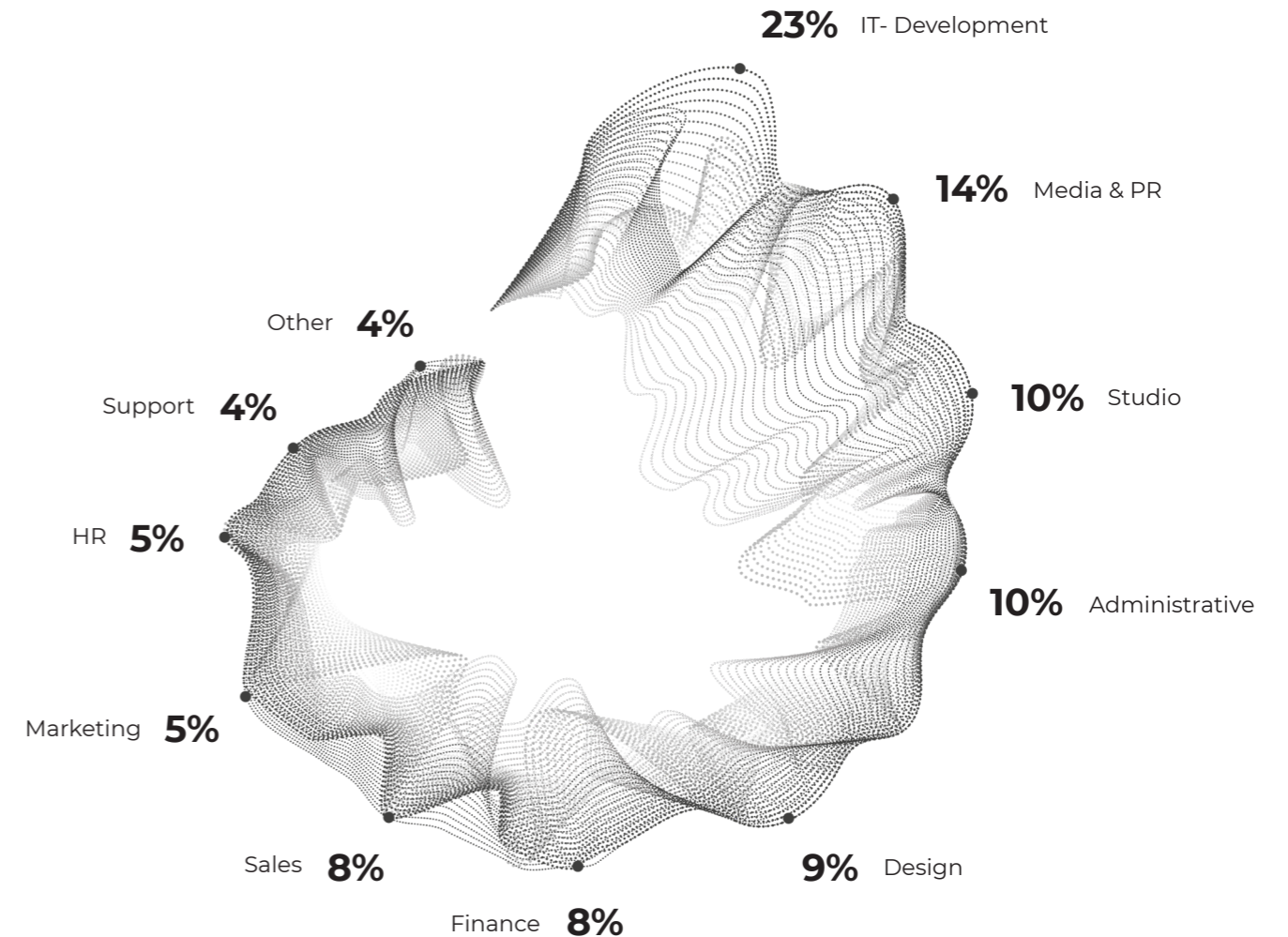
Ми прагнемо забезпечити однаково **комфортні робочі місця** для кожного.

# Структура працівників за департаментами

Паралельно з ростом бізнесів масштабувалася експертиза компаній. Від організації esports-подій, власної відео-студії та продакшену до управління комп'ютерними парками, блокчейну, власного виробництва плюшевої продукції та венчурної лабораторії.

Сьогодні працівники холдингу умовно розділені на **10 ключових департаментів**.

Особлива увага приділяється **дизайну** — TECHIIA одна з небагатьох українських компаній, де дизайн виокремлений в самостійний департамент на чолі з **Chief Design Officer**.



# Комфортне місце для продуктивної роботи

В холдингу ТЕСНІА постійно покращуються робочі умови, збільшується кількість зручностей, додаються приємні дрібниці, які роблять життя працівників кращим і дають простір для творчості і реалізації.

- 1** **Комфортні офіси** з зонами відпочинку.
- 2** Просторі **openspace** з великою кількістю освітлення.
- 3** **Затишні кухні** з необхідним посудом і технікою.
- 4** Завжди свіжі фрукти, **здорова їжа** і солодощі.
- 5** Доступність офісу **24/7**.
- 6** **Автоматизовані** склади.
- 7** Високі вимоги до **безпеки праці** при будівництві інфраструктурних об'єктів.





# Турбота про найдорожче

В ТЕСНІА більше **10 напрямків** бізнесів та проектів. Технологічність холдингу безвідривно пов'язано із роботою співробітників, їх талантами, творчістю та можливостями генерувати та втілювати ідеї. Разом із тим, така робота є непростюю, вимагає концентрації уваги, взаємодії із різними підрозділами, контролю процесу і самовідданості. Та генерувати ідеї і реалізовувати проекти можуть задоволені життям люди. Баланс «робота-особисте життя» для співробітників ТЕСНІА — це наповнений змістом стиль життя. Холдинг намагається підтримувати цей баланс і виявляти свою турботу через організацію комфортних робочих місць, якісного освітлення, забезпечення приміщень зонами відпочинку.

ТЕСНІА оплачує **медичне страхування** і надає спецумови для відвідування спортивних закладів. Холдинг підтримує **спортивні інтереси** своїх співробітників через спонсорство їхньої участі у різних спортивних заходах і ініціативах (марафони, велопробіги та перегони, клубні змагання у командних видах спорту, соціальні спортивні заходи тощо).

Також в офісах холдингу працює **школа англійської мови** для розвитку розмовних навичок працівників. Можливістю взяти участь у воркшопах з зовнішніми тренерами можуть скористатися всі охочі.

Також регулярно відбуваються **зустрічі із колегами** для поширення знань (knowledge sharing). Першим бізнесом холдингу була компанія **WePlay! Esports**, тому дух кіберспорту відчутний у всіх офісах холдингу. Всі працівники можуть брати участь як у внутрішніх кіберспортивних турнірах, так і в міжнародних LAN-змаганнях.

## Додаткові переваги:

<b>Корпоративні заходи</b>	Літні та зимові корпоративні події, тематичні вечірки, свята для дітей працівників.
<b>Work/life-баланс</b>	Гнучкий графік роботи, оплачувана відпустка, можливість працювати з дому.
<b>Компенсація навчання</b>	Холдинг відшкодовує працівникам до 50% вартості зовнішніх навчальних програм.
<b>Знижки у спортзалі</b>	Працівники холдингу мають спеціальний тариф на абонементи партнерського фітнес-клубу.

# Розвиток працівників і їх навчання

Різноманітність бізнес-напрямків ТЕСНІА, необхідність пошуку і використання синергій мотивує холдинг не тільки до створення Центру експертиз, а й до формування навчальних програм для актуалізації знань і розвитку персоналу.

В холдингу проводяться **освітні заходи** різного формату — від воркшопів і тренінгів до програм менторства. Наші співробітники підвищують свою кваліфікацію, відвідуючи зовнішні заходи і діляться набутими знаннями із колегами.

**100+**

зовнішніх тренінгів і воркшопів

**150+**

внутрішніх тренінгів і майстер-класів

**400+**

годин навчання англійської мови

# Розвиток кар'єри

Структуризувавши компанії в холдинг в 2019 році, ТЕСНІА випрацював загальні підходи до можливостей розвитку кар'єри для кожного працівника. Холдинг підтримує **розвиток співробітників** у всіх компаніях і на всіх рівнях.

Кожен має можливість будувати кар'єру в ТЕСНІА, базуючись на своєму таланті і розвиваючи сильні сторони, а компанія забезпечує всіма необхідними ресурсами для розвитку співробітників. ТЕСНІА оцінює базову освіту, навички, досягнення, виконувану роль, рівень ефективності, щоб разом із співробітником розробити кар'єрний план. Всі працівники мають рівні умови і перспективи побудови кар'єри в ТЕСНІА.

Всі працівники регулярно отримують зворотній зв'язок за **методикою 360** (самооцінка, оцінка керівником і колегами), щоб розуміти, які результати роботи є на даний момент, побудувати плани на найближчий період, актуалізувати зону відповідальності і роль, а також очікування від кар'єрного зростання. Таким чином складається **індивідуальний план розвитку**. Оцінка працівника відбувається кілька разів на рік і залежить від ролі працівника, його результативності і досягнень. Крім того, холдинг складає програми навчання для всіх рівнів працівників, враховуючи необхідність розвитку конкретних компетенцій.

**200+ годин зустрічей** керівників із підлеглими для формування та коригування індивідуального плану розвитку.

# Задоволеність роботою в холдингу

Основа нашої роботи — це **розробка технологічних рішень** для різних галузей. Цими розробками займаються талановиті люди, для яких ТЕСНІА, як відповідальний роботодавець, прагне створити максимально комфортні умови для творчості і розвитку. В холдингу підтримують культуру взаємопідтримки, високий рівень залученості і лояльності працівників.

В 2019 році вперше у холдингу було проведено **дослідження задоволеності працівників** роботою в компанії (ESAT).

Дослідили низку факторів, які впливають на ставлення працівників до компанії:

- 1** Люди, які працюють в холдингу
- 2** Атмосфера робочого простору
- 3** Корпоративна культура
- 4** Комфорт робочого середовища
- 5** Додаткові переваги та бонуси

Працівники компаній ТЕСНІА продемонстрували високу лояльність до холдингу. У різних компаніях індекс eNPS (чистої лояльності) коливається від **70 до 77 пунктів** (із 80 можливих).

Результати досліджень дали розуміння векторів розвитку для впровадження покращень як на рівні холдингу, так і в кожній компанії. Загальний план розвитку формується на найближче півріччя до наступного регулярного опитування. План включає зміни в тих напрямках, які мають найбільший вплив на задоволення працівників роботою в компанії.

Холдинг фокусує увагу на **потребах співробітників**, тому покращення умов праці, загальна атмосфера та культура в холдингу допомагають ТЕСНІА підвищувати лояльність працівників. Отримання визнання в рейтингу **топ роботодавців** в країні є тому свідченням.

# Приріст кількості спеціалістів

Швидкі темпи росту бізнесів холдингу і висока лояльність колективу ТЕСНІА спричинили **зростання кількості спеціалістів** в компаніях холдингу.

За 2,5 роки команди вирости **у 10 разів**, і сьогодні в ТЕСНІА працює **1000+ людей**.

## Структура команди за віком

**21%**

18-24 роки

**13%**

35-44 роки

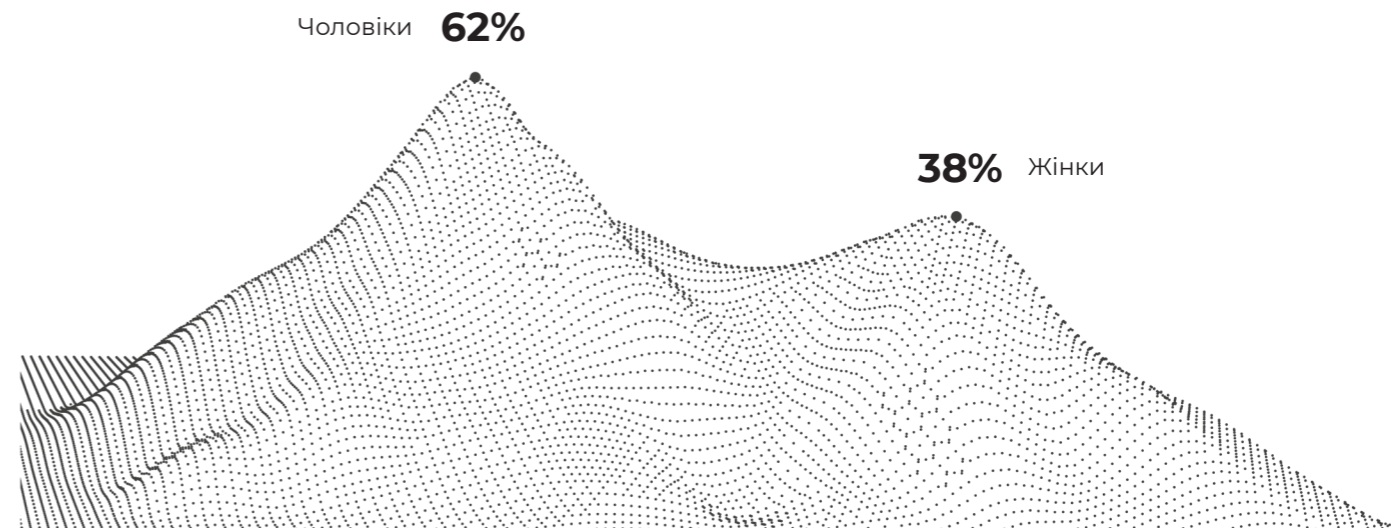
**64%**

25-34 роки

**2%**

45+

## Гендерне співвідношення





# Дбайливе ставлення

---

до навколишнього  
середовища

**05**

# Турбота про довкілля

ТЕСНІА докладає максимум зусиль, щоб **знижити вплив на екологію**.

1

Ми облаштовуємо наші офіси, щоб вони були максимально енергоефективними, а їх діяльність мінімально впливала на довкілля.

**Енергоефективні рішення** в освітленні.

Використання **енергоефективного обладнання** найвищого класу.

**Сортування сміття.**

**Утилізація батарейок.**

2

При розробці технологічних рішень ми враховуємо їх можливий вплив на довкілля і максимально знижуємо всі можливі ризики.

Врахування **впливу рішення на екологію**.

Дбайливе використання природних ресурсів.

Застосування **енергозберігаючих технологій**.

# Утилізація відходів

Сортування сміття у всіх офісах ТЕСНІА по всьому світу стало звичним після впровадження проекту **«Зелений офіс»**.

В офісних приміщеннях розташовуються різні контейнери для різного типу відходів, які пізніше передаються на переробку.

## ТЕСНІА віддає на переробку наступні відходи

Папір      Пластик      Скло  
Батарейки      Метал

Враховуючи, що відвідуваність кожного кіберспортивного турніру — це сотні і сотні учасників і гостей, а деякі декорації та реквізит є одноразовими, ТЕСНІА передає їх на повторну переробку, а те, що можна використати повторно — використовуємо максимально можливу кількість разів.

## Тільки за 2019 рік холдинг ТЕСНІА передав на повторну переробку

**1** тону паперу      **0,9** тон пластику      **0,5** тон скла  
**2** кг батарейок      **30** кг металу



# Розвиток

---

територій  
присутності

06

# Розвиток територій присутності

Офіси ТЕСНІА в Україні зосереджені в Києві. Як технологічний холдинг, ТЕСНІА прямо та непрямо впливає на розвиток ІТ-індустрії України та інших галузей.

Холдинг реалізовує проекти, які сприяють **соціальному та технологічному розвитку територій**, на яких працює.

Як на пряму, так і через ГО «Фундація Течія», холдинг посилює місцеві спільноти, співпрацює із бізнес-асоціаціями і органами державної і місцевої влади.

# Розвиток технологічних галузей країни

ТЕСНІА як міжнародний холдинг є **активним** членом як глобальних спільнот, так і українських недержавних організацій, покликаних розвивати економіку України.

ТЕСНІА знаходить спільні інтереси з лідерами думок і разом із ними бере участь у галузевих проектах. Тільки за 2019 рік вдалось побудувати міцні **партнерські стосунки із кількома організаціями**, налагодити обмін ідеями і досвідом, а також реалізувати спільні активності.

ТЕСНІА є членом:







# Охорона здоров'я

---

**07**

# ГО «Фундація Течія»

Олег Крот і Юрій Лазебніков, керуючі партнери холдингу ТЕСНІА, довгий час реалізовували благодійні проекти як приватні особи. Та із часом виникла необхідність системного підходу до вирішення проблем на територіях присутності бізнесів холдингу ТЕСНІА.

Співробітники, партнери, постачальники та клієнти холдингу виявили бажання долучитись до **благодійних проектів** Юрія і Олега. Так у 2019 році з'явилася громадська організація **«Фундація Течія»** — щоб об'єднувати ресурси, направляти їх на системне вирішення найбільш болючих проблем і робити життя людей кращим.

# Напрями діяльності «Фундації Течія»

ТЕСНІА holding через ГО «Фундація Течія» реалізовує проекти як самостійно, так і у партнерстві із залученими благодійниками. Будь-яка організація може долучитись до наших ініціатив у наступних напрямках:

## Охорона здоров'я

Ми прагнемо зробити **життя людей довшим**, а його якість — вищою. Тому ми реалізуємо проекти із забезпечення медичних закладів сучасним обладнанням та необхідними ліками.

## Розвиток STEM-освіти

Технології — наша стихія. І ми хочемо, щоб в Україні було більше наших однодумців. Для цього ми розробляємо проекти із **підвищення якості STEM-напрямів освіти** школярів і студентів.

## Адресні соціальні проекти

Ми підтримуємо людей **адресною допомогою**. Саме такий вид допомоги дав початок роботи Фундації. Соціальні проекти — один із фокусів діяльності Фундації, які дають можливість допомогти там, де це потрібно.

# Принципи роботи

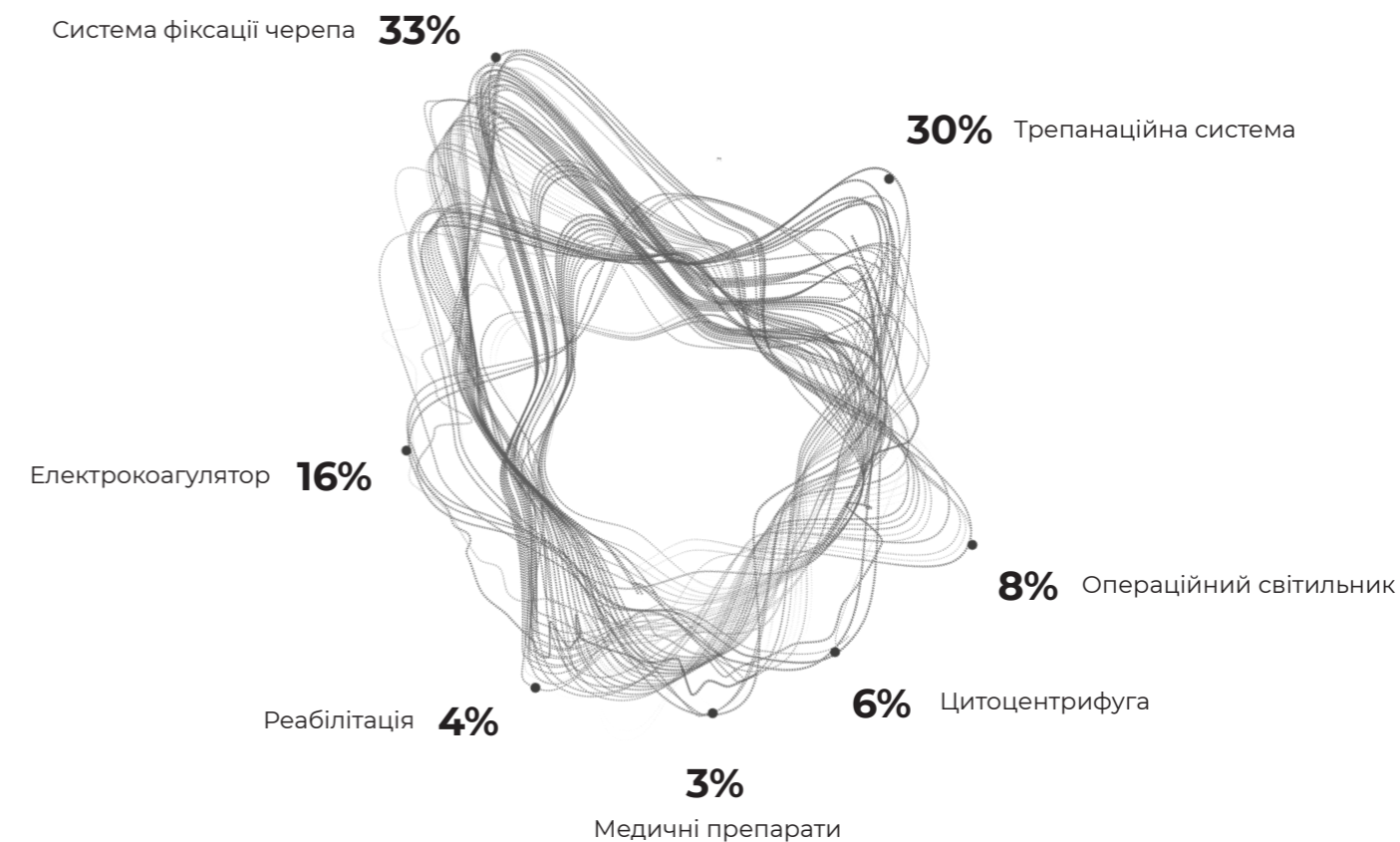
ТЕСНІА холдинг уважно ставиться до вибору проектів, залучаючи до їх розгляду засновників «Фундація Течія», своїх партнерів та експертів. Всі разом вони аналізують перспективні проекти і пропонують їх перелік для реалізації. Холдинг і громадська організація дотримуються внутрішніх процедур, щоб забезпечити **максимальну ефективність роботи** «Фундації Течія» і її прозорість.

Логотип «Фундації Течія» має цікаву ідею. Це об'ємне зображення водних ресурсів поверхні земної кулі. Досить поглянути на нього, і ніби чуєш шум води та плескіт океанів. Символічно, що лого відображає океани доброти, які є в серцях людей, що допомагають іншим завдяки «Фундації».

Холдинг ТЕСНІА здійснив перший проект із розвитку територій у м. Кропивницькому, де розташовано інфраструктурний об'єкт, реалізований компанією холдингу ТЕСНІА Construction. Це стало приводом для реалізації першого проекту для місцевої громади.

Через ГО «Фундація Течія» в 2019 році було профінансовано закупівлю **обладнання та препарати для хірургічного відділення на суму 3,6 млн грн.** Завдяки такому вкладу засновників холдингу високоточні і складні операції на головному мозку можуть робити **у Кропивницькому** без необхідності транспортування пацієнтів до столиці, як це було раніше.

## Розподіл витрат для лікарні в Кропивницькому



# Результати проекту

## **30 дітям провели безпечні і безкровні операції на головному мозку**

Це стало реальністю завдяки багатофункціональній системі фіксації черепа DORO, трепанаційній системі Aescular Elan 4 та електрокоагулятору BOWA. Також полегшує лікарям роботу мобільний світильник Sim.LED 500 MC.

## **200 дітей отримали підключичні катетери B. Braun**

Вони потрібні для швидкого введення інфузійних розчинів та ліків у реанімаційному відділенні.

## **20 дітей проходять реабілітацію у басейні**

Після складних операцій і реанімації втрачається м'язова пам'ять. З допомогою реабілітації у басейні діти повертаються до нормального життя.

## **98 дітям зробили складну діагностику та аналізи мозкової рідини**

З допомогою єдиної в області цитоцентрифуги Cytospin 4 можна швидко і точно виявити наявність метастаз та інших ракових клітин.





# РОЗВИТОК

---

STEM-освіти

08





# Популяризація STEM-освіти

Офіси холдингу TECHIIA в основному зосереджені в Києві. Саме тому основні активності в рамках популяризації STEM-освіти зосереджені в столиці.

## **Виступи експертів на широку аудиторію**

TECHIIA холдинг започаткував низку публічних виступів на широкий загал, покликані популяризувати отримання нових знань, розвитку в напрямку STEM. Зокрема, СРО холдингу Євген Ковалевський та СDO холдингу Іван Роговченко провели майстер-клас з ефективного створення та масштабування продуктів.

Звіт зі сталого розвитку сформовано відповідно до системи Глобальної ініціативи зі звітності (GRI), містить стандартні елементи розкриття інформації про TECHIIA holding за період одного року з 01 січня 2019 року до 31 грудня 2019. Мається на увазі, що у звіті подано дані по всім компаніям, які входять в холдинг з 01 січня 2019 року.

Будемо раді відповісти на питання стосовно даного звіту та корпоративної соціальної відповідальності.

[pr@techiiia.com](mailto:pr@techiiia.com)





# GRI

---

ВІДПОВІДНІСТЬ СТАНДАРТУ

09





# Відповідність стандарту GRI

Елемент	Опис індикатора GRI	Сторінка	Елемент	Опис індикатора GRI	Сторінка
<b>GRI 102-1</b>	Назва організації.	12	<b>GRI 102-16</b>	Цінності організації.	22
<b>GRI 102-2</b>	Головні бренди, види продукції, а також послуги.	19–21	<b>GRI 102-40</b>	Список груп зацікавлених сторін.	34–35
<b>GRI 102-3</b>	Розташування штаб-квартири організації.	16	<b>GRI 102-50</b>	Звітний період.	Обкладинка
<b>GRI 102-4</b>	Країни, в яких організація здійснює свою діяльність.	16	<b>GRI 102-52</b>	Цикл звітності.	Обкладинка
<b>GRI 102-6</b>	Ринки, на яких працює організація.	16, 19–21	<b>GRI 102-53</b>	Контактна особа, до якої можна звернутися з питаннями щодо звіту.	76
<b>GRI 102-7</b>	Масштаб організації.	19–21	<b>GRI 102-54</b>	Заява про варіант підготовки звітності відповідно до Стандартів GRI.	76
<b>GRI 102-8</b>	Інформація про персонал та інших працівників.	44–45	<b>GRI 203-1</b>	Інвестиції в інфраструктуру і безоплатні послуги.	68
<b>GRI 102-13</b>	Членство в асоціаціях.	63	<b>GRI 405-1</b>	Склад керівних органів і основних категорій персоналу з розбивкою за гендером та віком.	44–45, 54–55
<b>GRI 102-14</b>	Заява головного керівника.	6–9			



[techii.com](https://techii.com)

 [techii](https://www.facebook.com/techii)

 [techii](https://twitter.com/techii)

 [techii](https://www.linkedin.com/company/techii)

 [techii\\_holding](https://www.instagram.com/techii_holding)